

## REUNIÓ DE LA JUNTA PERMANENT DEL CONSELL D'ESTUDIANTS DE LA UOC

[\[VERSIÓN EN CASTELLANO\]](#)

**DATA:** 14 de maig de 2025

**HORA INICI:** 20:00

**HORA FINAL:** 21:20

### ASSISTENTS:

- Pablo Alás, Coordinador
- J. Ignacio Apestegui, vocal
- Mónica A. Ahulló, vocal
- Nerea Sánhez, vocal
- Susana Escobar, coord. adjunta
- Carmen León, vocal
- David García, Secretari

### ORDRE DEL DIA

1. Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Informe del Coordinador.
3. Situació i seguiment dels membres del CdE.
4. Ple Extraordinari CdE.
5. Altres assumptes.
6. Precs i preguntes.

#### **1. Aprovació, si escau, de l'acta anterior.**

- S'acorda aprovar-la/les en els pròxims dies de manera asíncrona.

#### **2. Informe del Coordinador.**

##### Comissió permanent del CdU

- El secretari de la UOC va detallar els motius pels quals es rebutjaven diverses esmenes proposades per la JP a les modificacions de les NOF. Hem mostrat el nostre desacord amb la forma de procedir, sense un debat i amb poca base jurídica en alguns casos.

- S'ha creat un grup de treball de governança, en el qual el CdE tindrà un representant

##### Reunió síndica

- Aparentment, els membres del Ple van quedar satisfets amb la reunió mantinguda i també la pròpia defensora universitària, amb la qual estem en contacte per a mantenir trobades amb certa regularitat o en moments de rellevància.

##### Projectes de participació del CdE

- UOC2thefuture: la universitat desitja l'assistència presencial de membres del CdE en aquesta jornada anual sobre innovació. Fins avui no s'ha apuntat cap membre del Ple, per la qual cosa acudirán membres de la JP.

- Les meves analítiques: prova pilot per a rebre feedback de l'alumnat sobre noves prestacions que estaran disponibles a les aules. S'han apuntat 3 membres del Ple per a 2 places, per la qual cosa es posarà en marxa un procés de selecció basat en un qüestionari.

### 3. Seguiment dels membres del CdE.

*[Degut a la inclusió d'informació personal que la JP considera ensible, aquest apartat s'omet a la versió pública de l'acta, tot i que els membres del Ple del CdE disposarà de la versió íntegra]*

### 4. Ple extraordinari del CdE.

- S'acorda incloure en l'ordre del dia, a petició d'un membre del Ple, el debat i possible votació sobre la conveniència de reclamar assignatures de disseny del TFG en tots els graus.

- En l'informe de vocalies s'explicarà la nova figura de medidora que exercirà Carmen per a millorar la comunicació i intentar resoldre possibles conflictes interns en el Consell. També s'acorda el repartiment de temes a explicar en la reunió.

### 5. Altres assumptes.

#### Reunió del Comitè de qualitat UOC

- S'ha millorat la pàgina d'estadístiques sobre la satisfacció de l'alumnat en la web de la UOC (<https://www.uoc.edu/portal/es/qualitat/resultats/resultats-satisfaccio/index.html>). Ara pot accedir-se a dades més desagregades i es poden aplicar diversos filtres, per la qual cosa hi ha molt més detall (clicant a "veure dades per titulació").

- La mitjana de la taxa d'abandó entre graus i màsters és del 27%

- La valoració de la nova tutoria per als primers cursos és bona (>80%)

- Els indicadors de satisfacció estan baixant any a any. Actualment les xifres són:

- Satisfacció amb el professorat: 75%
- Satisfacció amb els recursos: 70%
- Satisfacció amb les assignatures: 76%
- Satisfacció general amb el curs: 67%

- Amb aquestes dades, la universitat entén que ha d'haver-hi alguna circumstància més enllà de la docència que faci descendir la satisfacció general pel curs.

- El representant del CdE fa notar a la universitat que aquestes dades de satisfacció serien encara pitjors si contestés a les enquestes l'alumnat que té por d'expressar-se negativament per por de possibles conseqüències (també fem constar que sabem que aquesta por és infundada i que fa falta una major pedagogia entre l'alumnat). La Universitat deixa clar que desitja que aquesta part de l'alumnat també contesti les enquestes, ja que necessiten tenir indicadors el més fiables possible, perquè és amb ells amb els quals han de treballar.

- La universitat interpreta que l'alumnat està saturat d'enquestes i que ja se li demana massa participació. Se li fa constar a les tècnics de la UOC que no és procedent extreure conclusions sobre el sentir de l'alumnat respecte a les enquestes sense comptar amb feedback directe del propi alumnat, el qual està present en la reunió per mitjà del seu representant.

- La universitat reconeix que l'indicador de respostes del SAE en menys de 48 hores s'ha quedat obsolet, per dos motius:
  - Respondre no significa solucionar, per la qual cosa és un indicador d'escàs valor qualitatiu
  - El propi marge de 48 hores per a una resposta ja ha quedat desfasat
- Un dels principals objectius quant a qualitat és reduir el nombre de queixes per alumne/a.

#### Necessitats especials

- S'acorda reclamar a la universitat que acabi d'actualitzar el mètode de comunicació de necessitats especials i es potenciï la seva simplificació per a la comoditat de l'alumnat interessat.
- S'acorda estudiar la possibilitat d'establir una bústia per a registrar casos en què no s'estiguin donant les adaptacions necessàries a l'alumnat.

#### Esdeveniment 30 aniversari

- L'esdeveniment durarà entorn d'una hora i mitja i posteriorment es donarà un espai perquè l'alumnat es conegui i pugui fer networking.
- Ens han mostrat la seva preocupació per la possibilitat que el CdE vulgui utilitzar l'acte per a criticar a la UOC, si bé aquest no és l'objectiu d'un esdeveniment que pretén ser de celebració.

#### Altres temes

- S'acorda elevar al Consell de Govern l'exigència de presentar una certificació professional en alguns estudis que, precisament, són habilitants i necessaris per a poder obtenir aquesta certificació.
- S'acorda convidar a membres del GT de Normativa a participar en la redacció del reglament del Consell d'Estudiants d'OpenEU aportant les seves propostes i participant en el debat.
- La JP ja disposa de les credencials necessàries per a crear el compte d'Instagram del CdE. En breu es farà la primera publicació.
- S'ha demanat informació de per què en els decrets anuals de preus universitaris la UOC té uns preus diferents (més cars) al de la resta d'universitats.

### **6. Precs i preguntes.**

No hi ha

S'aixeca la sessió a les 21.20.

Tarragona, en la data de la signatura digital.

El Secretari del CdE  
David García Cogollos

El Coordinador del CdE  
Pablo Alás Tomás

## REUNIÓN DE LA JUNTA PERMANENTE DEL CONSEJO DE ESTUDIANTES DE LA UOC

**FECHA:** 14 de mayo de 2025

**HORA INICIO:** 20:00

**HORA FINAL:** 21:20

### ASISTENTES:

- Pablo Alás, coordinador
- J. Ignacio Apestegui, vocal
- Nerea Sánchez, vocal
- Mónica A. Ahulló, vocal
- Susana Escobar, coord. adjunta
- Carmen León, vocal
- David García, secretario

### ORDEN DEL DÍA:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe del Coordinador.
3. Situación y seguimiento de los miembros del CdE.
4. Pleno Extraordinario CdE.
5. Otros asuntos.
6. Ruegos y preguntas.

#### **1. Aprobación, si procede, del acta anterior.**

- Se acuerda aprobarla/s de manera asíncrona en los próximos días.

#### **2. Informe del Coordinador.**

##### Comisión permanente del CdU

- El secretario de la UOC detalló los motivos por los que se rechazaban diversas enmiendas propuestas por la JP a las modificaciones de las NOF. Hemos mostrado nuestro desacuerdo con la forma de proceder, sin un debate y con poca base jurídica en algunos casos.
- Se ha creado un grupo de trabajo de gobernanza, en el que el CdE tendrá un representante

##### Reunión síndica

- Aparentemente, los miembros del Pleno quedaron satisfechos con la reunión mantenida y también la propia defensora universitaria, con la que estamos en contacto para mantener encuentros con cierta regularidad o en momentos de relevancia.

##### Proyectos de participación del CdE

- UOC2thefuture: la universidad desea la asistencia presencial de miembros del CdE en esta jornada anual sobre innovación. Hasta hoy no se ha apuntado ningún miembro del Pleno, por lo que acudirán miembros de la JP.

- Mis analíticas: prueba piloto para recibir feedback del alumnado sobre nuevas prestaciones que estarán disponibles en las aulas. Se han apuntado 3 miembros del Pleno para 2 plazas, por lo que se pondrá en marcha un proceso de selección basado en un cuestionario.

### 3. Seguimiento de los miembros del CdE.

*[Debido a la inclusión de información personal que la JP considera sensible, este apartado se omite de la versión pública del acta, si bien el Pleno del CdE dispondrá de la versión íntegra]*

### 4. Pleno extraordinario del CdE.

- Se acuerda incluir en el orden del día, a petición de un miembro del Pleno, el debate y posible votación sobre la conveniencia de reclamar asignaturas de diseño del TFG en todos los grados.

- En el informe de vocalías se explicará la nueva figura de mediadora que ejercerá Carmen para mejorar la comunicación e intentar resolver posibles conflictos internos en el Consejo. También se acuerda el reparto de temas a explicar en la reunión.

### 5. Otros asuntos.

#### Reunión del Comité de calidad UOC

- Se ha mejorado la página de estadísticas sobre la satisfacción del alumnado en la web de la UOC (<https://www.uoc.edu/portal/es/qualitat/resultats/resultats-satisfaccio/index.html>). Ahora puede accederse a datos más desagregados y se pueden aplicar diversos filtros, por lo que hay mucho más detalle (clicando en "ver datos por titulación").

- La media de la tasa de abandono entre grados y másteres es del 27%

- La valoración de la nueva tutoría para los primeros cursos es buena (>80%)

- Los indicadores de satisfacción están bajando año a año. Actualmente las cifras son:

- Satisfacción con el profesorado: 75%
- Satisfacción con los recursos: 70%
- Satisfacción con las asignaturas: 76%
- Satisfacción *general* con el curso: 67%

- Con estos datos, la universidad entiende que ha de haber alguna circunstancia más allá de la docencia que haga descender la satisfacción general por el curso.

- El representante del CdE hace notar a la universidad que estos datos de satisfacción serían aún peores si contestara a las encuestas el alumnado que tiene miedo de expresarse negativamente por miedo a posibles consecuencias (también hacemos constar que sabemos que ese miedo es infundado y que hace falta una mayor pedagogía entre el alumnado). La Universidad deja claro que desea que esa parte del alumnado también conteste las encuestas, ya que necesitan tener indicadores lo más fiables posible, pues es con ellos con los que tienen que trabajar.

- La universidad interpreta que el alumnado está saturado de encuestas y que ya se le pide demasiada participación. Se le hace constar a las técnicas de la UOC que no es procedente extraer conclusiones sobre el sentir del alumnado respecto a las encuestas sin contar con feedback directo del propio alumnado, el cual está presente en la reunión por medio de su representante.

- La universidad reconoce que el indicador de respuestas del SAE en menos de 48 horas se ha quedado obsoleto, por dos motivos:
  - Responder no significa solucionar, por lo que es un indicador de escaso valor cualitativo
  - El propio margen de 48 horas para una respuesta ya ha quedado desfasado
- Uno de los principales objetivos en cuanto a calidad es reducir el número de quejas por alumno/a.

#### Necesidades especiales

- Se acuerda reclamar a la universidad que acabe de actualizar el método de comunicación de necesidades especiales y se potencie su simplificación para la comodidad del alumnado interesado.
- Se acuerda estudiar la posibilidad de establecer un buzón para registrar casos en que no se estén dando las adaptaciones necesarias al alumnado.

#### Evento 30 aniversario

- El evento durará en torno a una hora y media y posteriormente se dará un espacio para que el alumnado se conozca y pueda hacer networking.
- Nos han mostrado su preocupación por la posibilidad de que el CdE quiera utilizar el acto para criticar a la UOC, si bien ese no es el objetivo de un evento que pretende ser de celebración.

#### Otros temas

- Se acuerda elevar al Consejo de Gobierno la exigencia de presentar una certificación profesional en algunos estudios que, precisamente, son habilitantes y necesarios para poder obtener esa certificación.
- Se acuerda invitar a miembros del GT de Normativa a participar en la redacción del reglamento del Consejo de Estudiantes de OpenEU aportando sus propuestas y participando en el debate.
- La JP ya dispone de las credenciales necesarias para crear la cuenta de Instagram del CdE. En breve se hará la primera publicación.
- Se ha pedido información de por qué en los decretos anuales de precios universitarios la UOC tiene unos precios diferentes (más caros) al del resto de universidades.

#### **6. Ruegos y preguntas.**

No hay

Se levanta la sesión a las 21:20.

Tarragona, en la fecha de la firma digital.

El Secretario del CdE  
David García Cogollos

El Coordinador del CdE  
Pablo Alás Tomás