

COMISSIÓ DELS ESTUDIS DE CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

Dia: 4 de juliol 2025

Hora d'inici: 15.00 h (virtual)

Convocats:

- President de la Comissió: professor Jordi Sánchez Navarro
- Sotsdirectora de docència: professora Amalia Susana Creus Quinteros
- Coordinadora de la Comissió i administradora d'estudis: Núria Busquets Pérez
- Directora del programa del grau de Comunicació: professora Judith Clares Gavilán
- Directora del programa del màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments: professora Elisenda Estanyol Casals
- Directora del programa del màster universitari de *Social Media*: Gestió i Estratègia: professora Silvia Martínez Martínez
- Representant de l'estudiantat (grau de Comunicació): Jose Antonio Castro Polo
- Representant de l'estudiantat (grau de Disseny i Creació Digitals): Roser Miró Oró
- Representant de l'estudiantat (grau de Comunicació): Lidia Alameda Gómez-Jacinto
- Representant de l'estudiantat (màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments): Susana Escobar Mera
- Representant de l'estudiantat (màster universitari de *Social Media*: Gestió i Estratègia): María Eugenia Ortega

Excusen assistència:

- Professora Silvia Martínez Martínez
- Roser Miró Oró

Presentació:

Participació de l'estudiantat en els informes de seguiment del centre

Grau de Comunicació: alguns estudiants comenten que han estat penalitzats amb 2 punts per no fer la presentació. Se suggereix que cada alumne presenti una al·legació; ningú no hauria de ser penalitzat per aquest motiu.

Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments - Prova oral virtual asíncrona (POVA): hi va haver confusió durant la prova, especialment per la manca d'assistència tècnica a causa del format asíncron. Es qüestiona l'efectivitat d'aquest tipus d'avaluació i si realment és necessària.

La direcció del màster vol valorar la prova amb els resultats de les enquestes de satisfacció (per veure si la satisfacció ha baixat). S'estan considerant la incorporació de més models d'avaluació i l'establiment de mètodes que permetin posar cara a l'estudiantat, com ara l'ús de vídeos o qüestionaris de tipus test.

Assistència tècnica per a les POVA: segons l'Elisenda, no hi ha cap telèfon habilitat per a les POVA; qualsevol incidència ha de passar pel servei d'atenció a l'estudiantat, i és el PDC qui l'ha de notificar.

Assignatura de protocol oficial: es planteja si és necessari reconèixer tantes personalitats dins d'una mateixa PEC. La direcció del programa considera que sí que ho és.

Comunicació i eines de migració del fòrum al xat de Google: els pròxims mesos es valorarà si aquest canvi ha influït en el nombre de consultes o en la dinàmica de participació. De moment, internament es percep de manera positiva.

Plataforma SAE i millora de serveis: totes les consultes s'han de canalitzar mitjançant l'aplicació del SAE. La Universitat és conscient de les limitacions que presenta. Es busca un equilibri: les incidències puntuals poden ser transmeses pel PDI, mentre que les estructurals s'han de recollir al SAE. Es proposa facilitar altres vies de contacte (adreces electròniques, telèfons de departaments) per evitar la saturació del SAE. No obstant això, com a avantatge d'aquesta aplicació es destaca precisament que ofereix una única via d'entrada que redirigeix adequadament al departament o a la persona responsable corresponent. Tanmateix, es remarca la necessitat de millorar-ne l'agilitat. Es proposa oferir una formació específica als membres de les comissions d'estudis per saber a quina àrea s'han de dirigir segons el tipus de consulta, amb l'objectiu de millorar l'acompanyament a l'alumnat. Se suggereix traslladar aquesta proposta al ple del Consell d'Estudiants de dilluns. També s'enviarà a l'Oficina dels Vicerectorats perquè es valori.

Col·laboració i noves perspectives d'OpenUE: aquesta aliança entre universitats permet compartir recursos i estratègies a fi de fomentar la inclusivitat i noves metodologies més flexibles i connectades amb l'entorn professional. Segurament oferirà moltes oportunitats a l'alumnat.

Intel·ligència artificial: es planteja analitzar les respostes als qüestionaris per entendre com es perceben els usos i les aplicacions de la IA en el context educatiu.

Inclusió i diversitat: es destaca la tasca de l'Àrea d'Inclusió i Benestar, amb personal específic dedicat a avançar en aquesta temàtica. Per part de l'estudiantat, hi ha interès en els objectius institucionals relacionats amb la diversitat. Es buscarà la forma d'involucrar-lo més activament.

Estudis de doctorat: es detecta que l'estudiantat de grau no té accés directe a informació sobre el doctorat. Durant l'assignatura de Treball final de grau (TFG) s'informa sobre aquesta possibilitat. Es proposa fomentar la continuïtat acadèmica mitjançant beques de col·laboració entre el final del grau i l'inici del màster. És necessari apropar l'orientació i la informació a l'alumnat interessat.

Informació rellevant:

- **Enquestes de satisfacció:** les respostes estaran disponibles el 23 de juliol.
- **Respostes del PDC:** el termini estimat de resposta és de 48 hores.
- **Adreces electròniques dels PDC:** l'estudiantat disposa de les seves adreces de contacte directe.

COMISIÓ DE LOS ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

Fecha: 4 de julio de 2025

Hora de inicio: 15.00 h (virtual)

Convocados:

- Presidente de la Comisión: profesor Jordi Sánchez Navarro
- Subdirectora de docencia: profesora Amalia Susana Creus Quinteros
- Coordinadora de la Comisión y administradora de estudios: Núria Busquets Pérez
- Directora del programa del grado de Comunicación: profesora Judith Clares Gavilán
- Directora del programa del máster universitario de Comunicación Corporativa, Protocolo y Eventos: profesora Elisenda Estanyol Casals
- Directora del programa del máster universitario de *Social Media*: Gestión y Estrategia: profesora Silvia Martínez Martínez
- Representante del estudiantado (grado de Comunicación): Jose Antonio Castro Polo
- Representante del estudiantado (grado de Diseño y Creación Digitales): Roser Miró Oró
- Representante del estudiantado (grado de Comunicación): Lidia Alameda Gómez-Jacinto
- Representante del estudiantado (máster universitario de Comunicación Corporativa, Protocolo y Eventos): Susana Escobar Mera
- Representante del estudiantado (máster universitario de *Social Media*: Gestión y Estrategia): María Eugenia Ortega

Excusan asistencia:

- Profesora Silvia Martínez Martínez
- Roser Miró Oró

Presentación:

[Participación del estudiantado en los informes de seguimiento del centro](#)

Grado de Comunicación: algunos estudiantes comentan que han sido penalizados con 2 puntos por no hacer la presentación. Se sugiere que cada alumno presente una alegación; no debería penalizarse a nadie por este motivo.

Máster universitario de Comunicación Corporativa, Protocolo y Eventos - Prueba oral virtual asincrónica (POVA): hubo confusión durante la prueba, especialmente por la falta de asistencia técnica debido al formato asincrónico. Se cuestiona la efectividad de este tipo de evaluación y si realmente es necesaria. La dirección del máster quiere valorar la prueba con los resultados de las encuestas de satisfacción (para ver si la satisfacción ha bajado). Se están considerando la incorporación de más modelos de evaluación y el establecimiento de métodos que permitan poner cara al estudiantado, como el uso de vídeos o cuestionarios de tipo test.

Asistencia técnica para las POVA: según Elisenda, no hay ningún teléfono habilitado para las POVA; cualquier incidencia debe pasar por el servicio de atención al estudiantado, y es el PDC quien debe notificarla.

Asignatura de protocolo oficial: se plantea si es necesario reconocer a tantas personalidades dentro de una misma PEC. La dirección de programa considera que sí que lo es.

Comunicación y herramientas de migración del foro al chat de Google: en los próximos meses se evaluará si este cambio ha influido en el número de consultas o en la dinámica de participación. Por ahora, internamente se percibe de manera positiva.

Plataforma SAE y mejora de servicios: todas las consultas deben canalizarse mediante la aplicación del SAE. La universidad es consciente de las limitaciones que presenta. Se busca un equilibrio: las incidencias puntuales pueden ser transmitidas por el PDI, mientras que las estructurales deben registrarse en el SAE. Se propone facilitar otras vías de contacto (direcciones de correo electrónico, teléfonos de los departamentos) para evitar la saturación del SAE. No obstante, como ventaja de esta aplicación se destaca precisamente que ofrece una única vía de entrada que redirige adecuadamente al departamento o a la persona responsable correspondiente. Sin embargo, se señala la necesidad de mejorar su agilidad. Se propone ofrecer formación específica a los miembros de las comisiones de estudios para saber a qué área dirigirse según el tipo de consulta, con el objetivo de mejorar el acompañamiento al alumnado. Se sugiere trasladar esta propuesta al pleno del Consejo de Estudiantes del lunes. También se enviará a la Oficina de los Vicerrectorados para su valoración.

Colaboración y nuevas perspectivas de OpenUE: esta alianza entre universidades permite compartir recursos y estrategias con el fin de fomentar la inclusividad y nuevas metodologías flexibles y conectadas con el entorno profesional. Seguramente ofrecerá muchas oportunidades al alumnado.

Inteligencia artificial: se plantea analizar las respuestas a los cuestionarios para entender cómo se perciben los usos y las aplicaciones de la IA en el contexto educativo.

Inclusión y diversidad: se destaca el trabajo del Área de Inclusión y Bienestar, con personal específico dedicado a avanzar en esta línea. Por parte del estudiantado, hay interés en los objetivos institucionales relacionados con la diversidad. Se buscará la forma de implicarlo más activamente.

Estudios de doctorado: se detecta que el estudiantado de grado no tiene acceso directo a información sobre el doctorado. Durante la asignatura de Trabajo final de grado (TFG) se informa sobre esta posibilidad. Se propone fomentar la continuidad académica mediante becas de colaboración entre el final del grado y el inicio del máster. Es necesario acercar la orientación y la información al alumnado interesado.

Información relevante:

- **Encuestas de satisfacción:** las respuestas estarán disponibles el 23 de julio.
- **Respuestas del PDC:** el plazo estimado de respuesta es de 48 horas.
- **Direcciones de correo electrónico del PDC:** el estudiantado tiene acceso a sus direcciones de contacto directo.