

Acta de reunió

Comissió dels Estudis de Ciències de la Salut

Data: 04/07/2025

Núm.: 3/2024-27

Hora: 14.30 h - 16.20 h

Format: síncrona

Assistents

Salvador Macip Maresma, director dels Estudis

Alicia Aguilar Martínez, sotsdirectora de docència

Anna Bach i Faig, directora del màster universitari d'Alimentació Saludable i Sostenible

Marina Bosque Prous, directora del grau de Nutrició Humana i Dietètica (interuniversitari: UOC, UPF)

Patricia Noguera Guerra, administradora d'estudis

José Ignacio Apestegui de la Torre, estudiant del grau de Nutrició Humana i Dietètica (interuniversitari: UOC, UPF)

Nagore Garcia Platón, estudiant del grau de Nutrició Humana i Dietètica (interuniversitari: UOC, UPF)

Rosa Maria Rubio Cano, estudiant del grau de Nutrició Humana i Dietètica (interuniversitari: UOC, UPF)

Iván García Núñez, estudiant del màster universitari de Nutrició i Salut

Persones convidades:

Persones excusades:

Ordre del dia

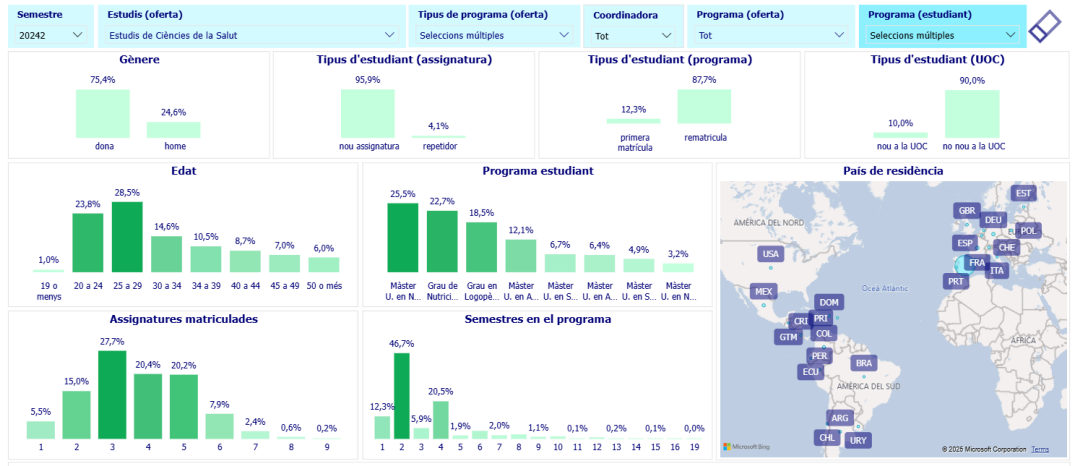
- 1) Informacions generals
 - a) Seguiment del semestre 2024/2
 - b) Memòria dels ECS
 - c) Informació sobre la participació en els informes de seguiment de centre 2024-2025
- 2) Resolució de temes plantejats per part dels representants
 - a) Avaluació d'estudis previs
 - b) Reconeixement de l'experiència professional
 - c) Recursos d'aprenentatge
- 3) Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió

1) Informacions generals

a) Seguiment del semestre 2024/2

Perfil de l'estudiantat dels ECS



Perfil de l'estudiantat per programa i dades de seguiment

Tipus de programa	Universitat coordinadora	Codi programa	Programa (oferta)	Aules	Estudiants únics	Dones	% dones	Mèdiana d'edat	Assignatures matriculades (mediana)	Repetidors	% repetidors	Nous al programa	% nous al programa	Nous a la UOC	% nous a la UOC	Semestres en el programa (mediana)
Grau	UOC	508	Grau de Nutrició Humana i Dietètica (UOC, UPF)	33	354	806	72,0%	31,27		4	24	2,1%	4	0,36%	4	0,4%
Màster universitari	UOC	466	Màster U. en Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	26	190	300	48,4%	29,83		5	32	5,2%	142	22,90%	121	19,5%
Màster universitari	UOC	521	Màster U. en Alimentació Saludable i Sostenible	26	168	340	82,5%	33,75		3	25	6,1%	85	20,63%	69	16,7%
Màster universitari	UOC	432	Màster U. en Neuropsicologia	52	438	1025	81,5%	33,33		3	57	4,5%	231	18,38%	179	14,2%
Màster universitari	UOC	287	Màster U. en Nutrició i Salut	25	164	293	82,8%	33,71		3	26	7,3%	50	14,12%	43	12,1%
Màster universitari	UOC	465	Màster U. en Salut Digital (eHealth)	18	125	180	54,9%	35,61		3	12	3,7%	53	16,16%	33	10,1%
Màster universitari	UOC	499	Màster U. en Salut Planetària	16	88	164	67,5%	36,08		3	8	3,3%				
Grau	UVic	458	Grau en Logopèdia	38	293	866	95,2%	29,14		4	42	4,6%	96	10,55%	90	9,9%
Total				226	1627	3713	75,4%	31,95		4	203	4,1%	605	12,28%	492	10,0%

Tipus de programa	Universitat coordinadora	Codi programa	Programa (oferta)	Aules	Matrícules	Activitats	Activitats a lliurar
Màster universitari	UOC	432	Màster U. en Neuropsicologia	52		163	4082
Màster universitari	UOC	465	Màster U. en Salut Digital (eHealth)	18		66	1232
Màster universitari	UOC	287	Màster U. en Nutrició i Salut	23		93	1413
Màster universitari	UOC	521	Màster U. en Alimentació Saludable i Sostenible	24		106	1691
Màster universitari	UOC	499	Màster U. en Salut Planetària	14		98	1717
Màster universitari	UOC	466	Màster U. en Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	32		124	2266
Grau	UOC	508	Grau de Nutrició Humana i Dietètica (UOC, UPF)	33		251	6458
Grau	UVic	458	Grau en Logopèdia	37		193	4503
Total				221		1040	22164

Novetats sobre els programes

- Màster universitari de Neuropsicologia (superació del procés d'assegurament intern de qualitat de la titulació)
- Màster universitari de Salut Digital (*E-health*) (modificació del programa a favorable, especialitat d'IA i Salut)
- Màster universitari d'Alimentació Saludable i Sostenible (primers titulats i titulades)

b) Memòria 2024 dels Estudis de Ciències de la Salut

Ja s'ha publicat la memòria del 2024 dels ECS

Enllaç ES:

https://www.uoc.edu/portal/es/estudis_arees/ciencias-salut/memoria/index.html

Enllaç CA:

https://www.uoc.edu/portal/ca/estudis_arees/ciencias-salut/memoria/index.html

c) Informació sobre la participació en els informes de seguiment de centre 2024-2025

Segons la Llei orgànica del sistema universitari (LOSU), els estudiants han de participar activament en l'avaluació de les titulacions per garantir la qualitat i la millora contínua dels programes acadèmics. La seva participació s'organitza a través de representants triats a la UOC, que formen part de les comissions d'estudis. A través dels informes de seguiment de centre (ISC), els estudiants poden oferir una visió global i suggerir millores. El procediment inclou un termini mínim de deu dies perquè els estudiants aportin el seu retorn abans que la Comissió de Direcció valori els comentaris. A més, s'estableix un calendari anual per informar els estudiants sobre el procés d'elaboració dels ISC.



[Enllaç a la informació pública sobre els informes de seguiment](#)

Comentari dels estudiants

Als representants dels ECS els preocupa no poder arribar als estudiants dels altres programes dels ECS per poder obtenir el *feedback* per a l'informe (punts forts, punts febles i accions de millora). Actualment, dels quatre representants, tres són estudiants del grau de Nutrició Humana i Dietètica i un és estudiant del MUNIS (màster en extinció).

Comissió de Direcció dels ECS

Aquest tema també preocupa la Comissió de Direcció dels ECS. Se'ls comenta que es tornarà a elevar als òrgans pertinents de la UOC, i es proposarà que

s'inclougui una notícia al butlletí dels estudiants cada inici de curs i de semestre (setembre i octubre, i febrer i març). En paral·lel, des de les aules de tutoria dels programes, es difondrà l'existència de la Comissió dels Estudis, els representants dels ECS i la manera de posar-s'hi en contacte.

2) Resolució de temes plantejats per part dels representants

a) Avaluació d'estudis previs

Representant

(Necessito, per al desenvolupament del tema, les estadístiques de totes les AEP que s'han sol·licitat al llarg d'aquests 24 mesos, així com el nombre d'assignatures que s'han deixat de convalidar en cadascun dels processos perquè els estudiants ja les han cursat o perquè s'ha al·legat algun tipus de problema en la documentació, error de forma o temps. Us avanço que entenem que no es compleix amb el que es va parlar en l'última reunió (en què esperàvem les famoses taules per complir la llei amb el nombre de crèdits divuit mesos després de l'inici del grau), ja que hi ha prou queixes en aquest últim semestre per entendre que no s'apliquen. Sense comptar, a més, el temps absurd que es triga a respondre les sol·licituds d'AEP. Volem saber quins criteris adopta la comissió per negar les convalidacions a unes taules que, com bé heu reiterat una vegada i una altra, són aprovades per la Generalitat i a les quals us heu de cenyir. (Per cert, de totes les universitats on he cursat estudis, aquesta és l'única on passa això, però bé, model UOC.).

Estudis

- a) AEP: s'aporten les dades de sol·licituds d'avaluació d'estudis previs dels dos cursos comentats, així com dades sobre al·legacions, acceptacions i denegacions. Així mateix, s'han revisat els motius principals de les queixes i corresponen a la recepció de respostes automàtiques o poc personalitzades o a consultes sense resposta durant molt de temps, així com a retards en la resolució dels tràmits i l'impacte que tenen en la possibilitat de triar la matrícula durant el semestre següent.

Es continuarà treballant en l'agilització del tràmit, tant des de la valoració per part dels Estudis com per elevar la necessitat d'una atenció més adequada per part del servei d'atenció. La millora administrativa està detectada, però té afectacions tecnològiques i es treballa per millorar-la, si bé no és immediata.

- b) Les taules de reconeixement del cicle formatiu de grau superior de Dietètica recullen el reconeixement de 56 ECTS, per la qual cosa compleixen amb escriure els 36 ECTS exigits pel reial decret i gairebé se situen en el màxim de 60 permès. No obstant això, en l'anàlisi de denegacions que han passat als Estudis sí que s'han detectat algunes possibles incoherències o errors en la denegació d'algunes assignatures del CFGS de Dietètica. Estem revisant a què es deu.

Comentari dels representants

Se sol·licita assessorament previ als tràmits d'AEP, atès que es tracta d'un tràmit que s'ha de pagar encara que s'hagi efectuat incorrectament. A més, quan es torna a sol·licitar es torna a pagar. Destaquen especialment el mal funcionament del procés d'AEP. En algun reconeixement s'han produït errors. Són conscients que la subdirectora, Alicia Aguilar, fa un seguiment del procés per poder donar-hi resposta com més aviat millor. Sembla que aquests errors depenen de l'aplicació de les taules confeccionades per la Generalitat de Catalunya. A part d'aquesta incidència, els representants comenten que les respostes no sempre són les

correctes, de manera que el procés s'allarga encara més. Insisteixen en el termini de resposta per part de la UOC, que és llarg, i els sorprèn que no hi hagi compromís per part de la Universitat sobre la data de resolució. Aquests dos aspectes afecten la matrícula i la matrícula de les assignatures i, per tant, també tenen efectes en la planificació del procés d'aprenentatge, etc.

Comissió de Direcció dels ECS

Alicia Aguilar és darrere del procés d'AEP per poder millorar circuits. S'han revisat les incidències detectades en les denegacions d'AEP i s'ha verificat que corresponien a un error en l'aplicació de les plantilles, que ja s'ha esmenat. S'ha incorporat a l'expedient de l'estudiantat afectat (10) sense càrrec addicional.

b) Reconeixement de l'experiència professional

Representant: *(Volem les estadístiques de sol·licituds de RAEP i de convalidacions. Hem trobat casos en què se sol·licita documentació incoherent, com el certificat professional en estudis habilitants per a la professió. De la mateixa manera, les taules de RAEP del GS de Dietètica i Nutrició no inclouen el recorregut professional de la pràctica clínica, quan hi ha companyes que fa anys que es dediquen a la pràctica clínica, tant en el sector públic com en el privat (i, a més, ho hem comentat en alguna reunió). Així mateix, no es preveu el perfil clínic de RAEP per als professionals que exerceixen en aquesta branca, que, a més, és la branca principal dels nostres estudis.*

Estudis

El reconeixement de l'experiència professional s'ha de desvincular de la titulació cursada, ja que el reconeixement de titulacions, assignatures, etc. es fa a través de l'avaluació d'estudis previs. Per tant, el reconeixement del contingut cursat en el cicle superior de Dietètica s'ha de fer mitjançant les taules d'AEP, que s'han modificat i reconeixen 56 ECTS.

Els rols professionals compatibles amb el reconeixement professional són els de professional de la indústria alimentària, departament d'R+D+I i professional del sector de la restauració i la cuina. Com vam comentar en la reunió anterior, aquests són els rols que va autoritzar la comissió avaluadora de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per a la verificació del títol. De moment, no es pot reconèixer un altre rol professional. En una futura modificació del programa, que s'haurà de fer d'aquí a un parell d'anys per adaptar-la [al Reial decret 822. 2021](#), es valorarà la inclusió de més rols professionals. No obstant això, és important destacar que no és un fet que depengui només de la voluntat de la Universitat, sinó de l'autorització per part de les agències d'avaluació.

c) Recursos d'aprenentatge

Representant

Recursos d'aprenentatge que no caduquin. Volem que s'estudiï l'actualització de tots els recursos d'aprenentatge a uns que es puguin baixar, perquè paguem per tenir-ne la propietat, no per llogar-los.

Estudis

El cost de matrícula no implica adquisició de la propietat. El concepte de matrícula cobreix diversos serveis, com ara recursos, entorns d'aprenentatge, drets de llicència, accés a plataformes, etc. El pagament no equival a la compra individual de cada llibre, sinó que permet a la Universitat gestionar la llicència i donar accés temporal durant el període en què el llibre és necessari per al seguiment de l'assignatura.

El compromís de la Universitat és garantir l'accés als llibres acadèmics digitals durant el període de la docència i per a l'aprenentatge. Una vegada acabat aquest període, i com ocorre amb moltes eines digitals educatives o programaris, l'accés expira. Aquesta limitació no respon a una voluntat de restringir l'accés als recursos, sinó a les condicions legals i econòmiques dels contractes amb els proveïdors de contingut.

Els llibres digitals acadèmics que la UOC posa a disposició dels estudiants són recursos externs. Ni la UOC ni cap altra universitat en són propietàries. Formen part d'una subscripció de llicència amb els editors, i a vegades aquests acords han estat negociats amb totes les universitats catalanes o fins i tot en l'àmbit espanyol. Aquests acords sovint no permeten la compra de llicències a perpetuïtat per a ús individual, com si fossin llibres físics. Per contra, les editorials ofereixen accés temporal (per exemple, durant un semestre o un curs acadèmic), vinculat a la durada de l'assignatura i al volum d'estudiants matriculats.

Aquest model respon a una lògica de negoci de les editorials. Això significa que, encara que s'hagi pagat per tenir accés als materials durant el curs, no s'ha comprat una còpia definitiva del llibre, sinó una llicència d'ús temporal, com ocorre també amb les llicències de programari.

D'altra banda, per als recursos elaborats de manera específica per a una assignatura, també cal tenir en compte que, cada vegada més, inclouen elements d'interactivitat, IA o fórmules que no són compatibles amb la baixada o els accessos a perpetuïtat.

Ens consta que fa uns mesos, des de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge, es va fer una presentació sobre aquest tema a la Comissió d'Estudiants, en què també es va donar context en aquesta mateixa línia.

Representants dels estudiants

Sol·liciten que els recursos docents estiguin a disposició dels estudiants durant tot el procés d'aprenentatge, és a dir, fins que acabin els estudis de grau o de màster, no com actualment, en què només hi tenen accés durant tres semestres. A part de l'accés a les aules durant tot el procés, pot ser que els convenis o contractes de subscripció de la UOC amb les empreses editorials canviïn. També es queixen que algunes plataformes no acaben de funcionar correctament.

Comissió de Direcció dels ECS

Es compromet a elevar-ho i valorar quines accions són possibles o no, ja que, com s'ha comentat, en alguns casos la UOC depèn del model de negoci, comercialització, etc. de les plataformes.

3) Torn obert de paraula

A) Representació adequada dels representants dels estudiants dels ECS

Representants dels estudiants

Tenint en compte que, dels quatre estudiants representants, tres són estudiants del grau de Nutrició Humana i Dietètica i el quart és estudiant del MUNIS (programa en extinció) i es gradua enguany, els preocupa no poder arribar als estudiants d'altres programes dels ECS.

Comissió de Direcció dels ECS

Aquest tema també preocupa la Comissió de Direcció dels ECS. Se'ls comenta que es tornarà a elevar als òrgans pertinents de la UOC i es proposarà que s'inclouï una notícia al butlletí dels estudiants cada inici de curs i de semestre (setembre i octubre, i febrer i març). En paral·lel, des de les aules de tutoria dels diferents programes, es difondrà l'existència de la Comissió dels Estudis, els representants dels ECS i la manera de posar-s'hi en contacte.

B) Desenvolupament de les gestions administratives

Representants dels estudiants

La burocràcia de les gestions administratives es fa molt llarga en alguns casos. Els crea un estrès sobrevingut i els provoca una pèrdua de temps innecessària. A part, l'aplicació utilitzada per comunicar incidències, queixes o tràmits (SAE) no acaba de funcionar per diversos motius:

- 1) En alguns casos desapareixen els documents adjunts i es perden alguns dels missatges dins de l'eina.
- 2) Les respostes acostumen a arribar tard.
- 3) A vegades no es respon concretament al que es pregunta, fet que allarga més el procés i el fil de conversa.

El que aprecia l'estudiantat de la UOC és que, si després es trasllada la consulta o el tràmit a les xarxes socials (X), s'agilitza la resposta.

Comissió de Direcció dels ECS

Es compromet a elevar-ho, tot i que és conscient que la UOC treballa per solucionar aquests aspectes.

C) Termini de resolució dels processos de gestió per part de la UOC

Representants dels estudiants

Insisteixen en la necessitat que la UOC tingui un termini de resolució de cadascun dels processos de consultes, tràmits, etc. Per tant, sol·liciten que, si no hi ha resposta, s'apliqui el silenci administratiu.

Comissió de Direcció dels ECS

Es compromet a elevar-ho als òrgans pertinents de la UOC.

D) Petició reiterada que la UOC disposi de telèfon d'atenció als estudiants

Representants dels estudiants

Els consta que els estudiants de la UOC sol·liciten aquest telèfon d'atenció per agilitzar processos, fer tràmits, etc., així com alguna seu presencial on es puguin adreçar.

Comissió de Direcció dels ECS

Es compromet a elevar-ho als òrgans pertinents de la UOC.

E) Publicació de plans docents abans del procés de matriculació i rematriculació de les assignatures

Representants dels estudiants

Reiteren la sol·licitud que els plans docents es publiquin íntegrament (nombre d'activitats, si hi ha activitats grupals, informació completa sobre el procés d'avaluació, si hi ha supervisió en línia, POVA, etc.) durant el procés de

matriculació i rematriculació de les assignatures.

Comissió de Direcció dels ECS

Es recorda que la informació general sobre el model d'avaluació sí que està disponible abans de la matrícula, tot i que és cert que no en el nivell de detall que sol·liciten. En part, això es deu al fet que els detalls sobre el nombre d'activitats, el caràcter grupal o no, etc., s'acaba decidint després de l'anàlisi del semestre i això es fa després de l'inici de la matrícula del curs següent. No obstant això, es revisarà si es pot ampliar cap informació i, igualment, elevar la petició.

F) Proves d'avaluació final

Representants dels estudiants

Els preocupen les resistències que hi pugui haver entre alguns estudiants al model d'avaluació de la UOC per diversos motius:

- 1) En algunes assignatures, durant les proves finals es permet tenir recursos d'aprenentatge, consultar pàgines web o llibres, accedir a bibliografia, etc. Els preocupa que en processos de *proctoring* no se'ls permeti aquest material de consulta o bé es detectin aquestes consultes irregulars.
- 2) L'aplicació que cal instal·lar no és suportada pels seus propis ordinadors, que no sempre són d'última generació, o que són ordinadors de l'empresa i no permeten instal·lar-hi aplicacions. Així mateix, en alguns casos no volen introduir aplicacions per preservar la informació personal que puguin tenir als seus ordinadors.

Comissió de Direcció dels ECS

S'ha modificat la informació sobre requisits tecnològics necessaris per a l'ús dels programes i recursos del grau, tal com es va comentar en la reunió anterior. Igualment, es traslladarà la inquietud exposada perquè es pugui tenir en compte tant en les comunicacions com en la gestió de les proves.

G) Vicerectorat d'estudiants a la UOC

Representants dels estudiants

Sol·liciten un vicerectorat d'estudiants a la UOC, tot i que destaquen que la Universitat té menys vicerectorats que altres universitats espanyoles.

Comissió de Direcció dels ECS

Es compromet a elevar-ho als òrgans pertinents de la UOC.

H) Grau de Nutrició Humana i Dietètica

Es comunica la petició d'excedència de Marina Bosque, actual directora de programa del grau. Es comenta que s'està pendent del nomenament del pròxim director o directora de programa per part de la Comissió de Direcció de la UOC. Mentrestant, Alicia Aguilar assumeix la direcció del grau per a qualsevol consulta o incidència i per preparar el curs que ve. Quan tinguem aquest nomenament, el comunicarem.

Representants dels estudiants

Demanen que la direcció de programa revisi la quantitat d'assignatures que inclouen treballs en grup, ja que suposen una gran càrrega de treball i més si coincideixen en el mateix semestre o curs.

Comissió de Direcció dels ECS

Alicia Aguilar pren nota d'aquest aspecte per compartir-ho amb el nou director o directora de programa.

Representants dels estudiants

Comenten que seria positiu tenir més assignatures de psicologia, amb continguts diferents dels de l'assignatura actual: assignatures que tractin temes com la identificació de patologies que poden derivar en trastorns alimentaris, la salut mental en menors, qüestions legals, maneres d'actuar en diferents situacions, etc. Es podria valorar un possible mínor amb els EPCE (grau de Psicologia).

Comissió de Direcció dels ECS

Alicia Aguilar ho comentarà amb la direcció de programa del grau de Psicologia i amb el nou director o directora del grau de Nutrició Humana i Dietètica.

Representants dels estudiants

No acaben de compartir les proves tipus test: resulten complicades de seguir, no consoliden bé els coneixements i provoquen poca interacció al fòrum de l'aula.

Comissió de Direcció dels ECS

Es pren nota de la seva opinió i es traslladarà a les reunions de programa per valorar-ho.

Representants dels estudiants

El *feedback* a les aules o activitats ha evolucionat de manera positiva.

Comissió de Direcció dels ECS

Es pren nota d'aquest aspecte per continuar avançant en aquest sentit.

Representants dels estudiants

Destaquen positivament la combinació de sessions síncrones i pràctiques en algunes assignatures. En canvi, en les assignatures numèriques troben a faltar un docent que expliqui el temari de manera més directa, ja sigui en sessions síncrones, per vídeo, etc.

Comissió de Direcció dels ECS

Es pren nota d'aquest aspecte per continuar avançant en aquest sentit.

Representants dels estudiants

Han rebut menys queixes per part dels estudiants sobre el grau de Nutrició Humana i Dietètica que en l'edició anterior, i els membres de la comissió agraeixen poder ser escoltats tant en les reunions semestrals com durant el curs.

Comissió de Direcció dels ECS

S'agraeix el comentari i es continuarà treballant en aquest sentit.

Representants dels estudiants

Es comprometen a enviar per escrit un document amb informació que havien

recollit i en què es detallen punts positius i negatius. S'inclou aquí l'accés al [document compartit](#).