

Acta Comissió d'Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Data: 10 febrer 2026

Format: En línia

Convocats:

Jordi Planella Ribera (director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació)

Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència i aprenentatge dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació)

Emilia Redolar Ripoll (directora del grau en Psicologia)

Jordi Solé Blanch (director del grau en Educació Social)

Maite Fernández-Ferrer (directora del grau en Educació primària)

Marcelo Maina (director del màster universitari d'Educació i TIC)

Núria Esteve Gibert (directora del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge)

Rosa Mayordomo Saiz (directora del màster universitari de Psicopedagogia)

Ferran Marsà Sambola (director del màster universitari de Psicologia infantil i juvenil)

Adrián Montesano del Campo (director del màster universitari de Psicologia general sanitària)

Nati Cabrera Lanzo (directora del màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior)

Lorena Becerril Balín (directora del màster universitari de Formació de professorat d'Educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes)

Anna Buil i Feliu, administradora d'Estudis i coordinadora de la Comissió

David García Cogollos, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Myriam Milagros Moya Piquero, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació social)

Maria Carmen León Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Cristina Pairet Pérez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Josep Torné Albi, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

José Luís Exposito Torres, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació social)

Jose Manuel Alot Morillo, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Roberto Pérez Pastor, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Cristina Lucena Ruiz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Assistents:

Jordi Planella Ribera (director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació)

Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de docència dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació)

Emilia Redolar Ripoll (directora del grau de Psicologia)

Jordi Solé Blanch (director del grau d'Educació Social)

Adrián Montesano del Campo (director del màster universitari de Psicologia general sanitària)

Anna Buil i Feliu, administradora d'Estudis i coordinadora de la Comissió

Myriam Milagros Moya Piquero, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació social)

David García Cogollos, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Cristina Lucena Ruiz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Cristina Pairet Pérez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Maria Carmen León Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

José Luís Exposito Torres, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació social)

Excusen l'absència:

Maite Fernández-Ferrer (directora del grau en Educació primària)

Marcelo Maina (director del màster universitari d'Educació i TIC)

Núria Esteve Gibert (directora del màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge)

Rosa Mayordomo Saiz (directora del màster universitari de Psicopedagogia)

Ferran Marsà Sambola (director del màster universitari de Psicologia infantil i juvenil)

Nati Cabrera Lanzo (directora del màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior)

Lorena Becerril Balín (directora del màster universitari de Formació de professorat d'Educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes)

Absents:

Jose Manuel Alot Morillo, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Roberto Pérez Pastor, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Josep Torné Albi, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia)

Ordre del dia

Benvinguda Direcció d'Estudis

- Informacions dels Estudis
- Temes transversals proposats per la representació de l'estudiantat

Temes de les titulacions del grau de Psicologia i del grau d'Educació social

(En rodona, la intervenció dels Estudis; en cursiva, la dels representants)

Benvinguda Direcció d'Estudis

El director dels Estudis, Jordi Planella, dona la benvinguda als assistents a la reunió i en particular als nous membres de la comissió.

Divisió dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

El director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació explica que, a partir de setembre, es produirà la divisió de l'estructura actual en dos estudis diferenciats: els Estudis de Psicologia i els Estudis d'Educació. Aquesta proposta, que prèviament havia estat contrastada amb el professorat i els equips de gestió implicats, i compartida amb la Comissió Acadèmica, té dos objectius: per un costat, pretén impulsar el posicionament extern de cadascun dels dos àmbits de coneixement i reforçar així tant l'impacte de l'oferta formativa com la seva qualitat; per l'altre, pretén facilitar i focalitzar la gestió interna, tot promovent el benestar dels equips.

Un cop ratificat pel Patronat, es treballa internament amb tots els equips implicats per implementar aquest canvi al començament del curs 2026-2027. Al juny està previst tenir els equips de Direcció dels dos Estudis i treballar conjuntament durant aquest període de transició.

Portafolis dels Estudis

La novetat principal del portafolis dels Estudis és el desplegament del grau en Educació primària en castellà, que actualment només s'ofereix en català, però s'està treballant com es gestionarà el tema de les pràctiques, perquè necessitem tenir convenis amb les administracions de totes les comunitats autònomes. A banda d'això, s'ha aprovat la posada en marxa d'algunes microcredencials.

També està en l'horitzó la presentació de la memòria del grau d'Educació infantil, però no es farà al llarg del 2026, perquè primer ens focalitzarem amb la reorganització dels Estudis.

Criteris d'accés al màster universitari de Psicologia general sanitària

Els representants han expressat en els seus comentaris a l'informe de seguiment de centre els seus dubtes sobre els criteris d'accés al màster universitat de Psicologia general sanitària, que és molt restringit i que fa que un graduat de Psicologia tingui molt difícil accedir-hi.

Resposta dels Estudis. El director del màster, Adrián Montesano, explica els criteris d'accés a aquesta titulació arran dels dubtes que han plantejat els representants. Hi ha d'entrada una problemàtica de limitació de places. Les persones que acaben de finalitzar el grau, tal i com estan configurats els criteris, ho tenen molt complicat. No s'exigeix, però sí puntua, tenir experiència professional.

Per què es demana experiència professional en l'àmbit?

Resposta dels Estudis. Des de la comissió de titulació del màster es va decidir posar en valor trajectòries de formació en l'àrea sanitària i clínica i l'experiència professional de les persones que estiguessin ja en actiu. Criteris d'admissió purament acadèmics per discriminar entre candidats i evitar posar una prova d'accés. Solucions en què hem pensat:

- Hem duplicat el nombre de places disponibles i està previst seguir augmentant-les. Això afavorirà que més persones hi puguin accedir. Actualment tenim 100 places per curs. Segurament es podran oferir 180, tenint en compte els centres de pràctiques.
- L'experiència professional que es valora haurà d'estar ben justificada dins de l'àmbit amb contractes.

Si es dona aquesta importància a aquesta experiència laboral, això repercuteix en les possibilitats de l'alumnat NESE i col·lectius vulnerables.

Resposta dels Estudis. En el procés d'admissió, el que s'ha realitzat és la reserva del 5% per alumnat amb discapacitat. Hem intentat proposar el fet de poder reservar un percentatge, per exemple, per a víctimes de violència de gènere, però no ens ho han acceptat.

Valoració de la participació de l'estudiantat als Informes de Seguiment de Centre

Els nostres Estudis ja fa anys que comparteixen l'informe de seguiment de centre amb els representants dels estudiants. Ha estat el primer cop que s'ha fet en general a tots els Estudis de la UOC i s'ha coordinat aquesta participació amb l'àrea d'Organització, processos i qualitat, amb una formació específica als representants. L'experiència global és positiva i en alguns casos, s'ha incorporat l'aportació proposada o s'han fet modificacions o matisos al text inicial. Veiem, però, que la gran majoria de participacions són comentaris o sol·licituds d'ampliació d'informació que transcendeixen el procés de revisió de l'informe de seguiment. Per altra banda, també hi ha aspectes transversals de la Universitat i altres vinculats als processos que s'aborden als informes de certificació de la universitat i no en

concret del nostre centre. També és convenient recordar que la participació dels grups d'interès ha de realitzar-se des d'aquest rol i no confondre'l amb el d'auditor extern.

De cara al pròxim procés de seguiment hem detectat també possibles àrees de millora: accés als indicadors (és suficient amb aquest nivell o és necessari més detall); format del mateix ISC, tal com el descarrega l'eina; mecanismes de proposta d'aportacions (analitzar si el sistema de comentaris a Drive és pràctic o us és més fàcil fer un document a banda).

Els representants indiquen que poden aportar el que ens reflecteix l'alumnat a nivell d'assignatura. A nivell general és complicat tenir una visió global.

Pel que fa al seu paper sí que algun d'ells considera que ha de ser auditor del que està fent el centre.

Identitat defenses TFs

Després que des dels representants es posés de manifest que hi havia hagut alguns casos en les defenses del grau en Psicologia i el MU de Psicologia infantil en què s'havia demanat la identificació de l'estudiant a la sala pública, es va fer recordatori a les direccions d'aquestes titulacions del circuit correcte que s'ha de seguir. Ens aniria bé, però, saber exactament en quines defenses o en quins tribunals va passar això per poder fer-ne un seguiment més exhaustiu i directe amb el professorat que va demanar la identificació d'aquesta manera.

Sobre la sincronia de les defenses de TF

Els representants posen de manifest que en alguns casos no es tracta de defenses síncrones, sinó que només hi ha algun moment de sincronia.

Resposta dels Estudis

Pot ser que es tracti d'algun cas de necessitats especials, ja que des de fa temps es realitzen síncrones i públiques. El cas d'Educació social també és una excepció, ja que es continuen fent presencials i virtuals via meet, no a la plataforma de defenses de TF.

Els representants indiquen que en el cas del grau d'Educació social costa trobar l'enllaç per entrar a les defense ja que no es troba a la mateixa plataforma que la resta de graus.

Proves finals

Els representants plantegen perquè a la modificació de la memòria del grau de Psicologia de juliol de 2025 no s'especifica el canvi de model de prova final. I també demanen quan es presenta aquesta modificació.

Resposta dels Estudis. El model de Prova Final s'està comunicant a l'agència de qualitat de manera transparent en tots els processos de verificació de noves titulacions i modificació dels títols vigents. D'acord amb la guia d'AQU de verificació i la modificació de titulacions universitàries de grau i màster, els canvis en la tipologia de proves del sistema d'avaluació no constitueixen un canvi substancial que hagi de ser avaluat per l'agència. És per això que hi ha titulacions en què es pot estar aplicant el model de prova final sense que consti a la memòria del títol. Això no obstant, quan calgui fer una modificació substancial de la memòria d'aquestes titulacions s'incorporarà aquesta informació amb transparència, tal com estem fent amb els nous programes i els programes modificats aquest any. En el cas de la

memòria de modificació del grau de Psicologia a què es fa referència aquesta es treballa i presenta mesos abans que l'agència de qualitat en comuniqui la seva aprovació.

Tutories síncrones per a l'estudiantat al Real Decret 1791/2010.

Els representants dels estudiants indiquen que el Real Decret RD 1791/2010 estableix el seu dret a disposar d'un calendari de tutories síncrones sobre els continguts de les matèries i les assignatures, una reivindicació perpètua de l'alumnat però mai atesa. Amb unes poques cada curs seria suficient, no és necessari fer-les setmanalment, i sabem que, encara que no ho estableixi la normativa acadèmica de la UOC, sí que és possible dur-les a terme en funció només de la voluntat per fer-ho (tenint en compte que suposaria, de fet, la voluntat de permetre'ns exercir els nostres drets), com bé han demostrat alguns membres voluntariosos del professorat.

Resposta dels Estudis

El RD indica textualment el dret de l'estudiantat: "A recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico, así como en la fase final con la finalidad de facilitar la incorporación laboral, el desarrollo profesional y la continuidad de su formación universitaria". Y de los de máster a: "A recibir orientación y tutoría personalizadas, para facilitar el rendimiento académico, la preparación para la actividad profesional o la iniciación a la investigación". Pel que fa a assignatures i matèries indica també, al seu article 21 que:

- "1. Los estudiantes serán asistidos y orientados, individualmente, en el proceso de aprendizaje de cada materia o asignatura de su plan de estudios mediante tutorías desarrolladas a lo largo del curso académico.
2. Corresponde a los departamentos velar por el cumplimiento de las tutorías del profesorado adscrito a los mismos de acuerdo con los planes de estudio y la programación docente de las enseñanzas en las que imparte docencia.
3. Las universidades, a través de sus centros y departamentos, garantizarán que los estudiantes puedan acceder a las tutorías, estableciendo los criterios y horarios correspondientes."

En cap moment s'indica que ni les tutories d'orientació ni les d'assignatura hagin de ser síncrones. De fet, s'especifica que "En el caso de las universidades a distancia, la figura de los tutores y sus actividades se ajustarán a su metodología docente y de evaluación".

Si bé s'ha estès l'oferiment de tutories grupals en moltes assignatures abans o després del lliurament de les PAC, a aquestes assisteixen pocs estudiants. En qualsevol cas, es disposa del fòrum de les aules per plantejar dubtes i la possibilitat de contactar directament amb els PDC i els PDI per correu electrònic, un model de comunicació que s'ajusta millor a l'asincronia, atès que la fixació d'horaris d'atenció per videoconferència impedeix l'accés a tot l'alumnat. En aquest sentit, i pel que fa al punt 3 de l'article 21, a la UOC s'estableix un període de 48 hores en què el professorat col·laborador ha de donar resposta als dubtes de l'alumnat a l'aula.

El model de la UOC es basa en l'asincronia. Ha estat sempre un dels principis del model per garantir una major flexibilitat a l'estudiantat, tot i que, en el cas de l'avaluació, sí que s'han aplicat i s'aplica la sincronia quan així s'estableix en el pla docent. Si bé aquest és un principi bàsic del nostre model educatiu, en el nou projecte de tutoria amb el qual s'està

treballant, es contempla la possibilitat de sol·licitar entrevistes síncrones. En aquest sentit, si bé en alguns casos ja es feia per voluntat pròpia del tutor o tutora, ara s'establirà com una recomanació per part de la mateixa universitat i s'haurà d'oferir en tots els casos que se sol·liciti. El projecte PROA, a més, contempla una llista de millores considerables en relació amb el suport a la tutoria per poder donar un servei molt més personalitzat.

Accés als enunciats a l'inici de semestre

Els representants demanen que es plantegi l'accés als materials i enunciats des de l'inici de l'assignatura, que en moltes assignatures no estan disponible. Això ajudaria a la conciliació familiar.

Resposta dels Estudis. És una decisió de l'equip docent de l'assignatura i pot tenir diferents motivacions. Una d'elles és que l'objectiu de l'avaluació contínua és que el treball es faci de forma contínua, és a dir, durant la setmana i durant el semestre, i no concentrar-ho tot en uns pocs dies abans del lliurament de les activitats avaluable. Això influeix també en la presència i participació a l'aula.

Calendari acadèmic

Els representants plantegen que no hi hagi coincidències de les entregues amb dates assenyalades, per temes de conciliació familiar.

Resposta dels Estudis. Això s'ha traslladat i, ara mateix, s'està revisant el calendari del pròxim curs acadèmic.

Duració de les proves

Els representants indiquen que en les proves virtuals, fins que no et situes i pots afrontar l'examen, ja t'ha passat bastant de temps i es fa insuficient.

Resposta dels Estudis. La decisió sobre la durada de les diferents proves finals s'estableix des del marc institucional, que fixa les directrius sobre els procediments associats a l'operativa de l'Avaluació Final. Recollim aquesta suggeriment i el traslladarem a la Comissió de Programes de la UOC perquè es pugui debatre i reconsiderar.

Formació a tutors

A l'informe de seguiment de centre els representants preguntaven si es formava als tutors, ja que la consideren una figura clau per poder assessorar correctament l'estudiantat.

Resposta dels Estudis. Amb el projecte PROA que ens van presentar des de tutoria, aquesta opció de sol·licitar una entrevista síncrona sí que s'oferirà a partir que l'estudiant ja estigui matriculat, com a seguiment... La primera vegada que es matricula és més difícil d'oferir aquest servei, com és el cas del grau de Psicologia, perquè l'alta demanda fa que s'exhaureixen les places en pocs dies, i no hi ha temps material per a atendre aquestes entrevistes, però s'estan treballant mecanismes de suport a través d'aquest projecte, que ja està en marxa.

Delegats de curs

Els representants proposen que hi hagi la figura d'un delegat de curs o bé d'assignatura perquè així l'alumnat tingui un contacte més directe amb els representants.

Resposta dels Estudis. Es difícil d'establir un delegat/da de curs perquè no hi ha grups-classe per cohort o promoció com a tal. Si es vol plantejar aquesta opció per assignatura, s'hauria de proposar a través de la Junta Permanent del Consell d'Estudiants, ja que segurament requereix la modificació de la normativa.

Els estudiants diuen però que es tractaria que fos un càrrec informal, o almenys plantejar-lo en període de prova abans d'implementar-lo oficialment.

Feedback

Els representants consideren que la docència no pot consistir en un feedback general per a les aules, sense cap correcció o indicació individual. No només fa que es contradiguin alguns dels missatges/lemes habituals de la UOC, sinó que no hi ha possibilitat d'acceptar això com a «docència», especialment en activitats amb extensions de 15 pàgines, per exemple. Segons els presentants el Real Decret abans mencionat també garanteix el dret a disposar de correccions dels nostres exercicis en totes les proves d'avaluació. Opinen que és irregular el fet que recaigui en l'alumnat la càrrega de justificar un possible augment en la seva nota, quan queda clar que és responsabilitat del professorat justificar i motivar la nota de l'exercici.

Resposta dels Estudis. La docència no és només el feedback: és el disseny del pla d'aprenentatge de l'assignatura, que inclou la selecció de recursos, el plantejament de tasques avaluable i no avaluable, la seqüenciació d'activitats, els criteris d'avaluació i els instruments d'orientació (rúbriques, exemples, aclariments, fòrum de debat, etc.). En aquest marc, el feedback general no és un «substitutiu» de la correcció individual, sinó un dispositiu docent que permet identificar patrons comuns, anticipar errors recurrents, aclarir criteris i oferir orientacions transferibles a tot el grup, afavorint que cada estudiant revisi i ajusti el seu propi treball amb autonomia. El model formatiu pressuposa —i promou— la capacitat de treball autònom de l'alumnat: l'estudiant no només «lliura i espera una devolució», sinó que aprèn a autoregular el seu procés (contrastant la seva producció amb criteris, exemples i comentaris compartits), fet especialment rellevant en tasques extenses, on l'objectiu no és únicament «corregir el producte», és a dir, el treball que es lliura, sinó enfortir competències d'anàlisi, argumentació i escriptura acadèmica.

El RD reconeix drets relacionats amb l'avaluació, la revisió i l'accés als exercicis, però no diu que existeixi un "dret a disposar de correccions escrites completes en totes les proves" ni que sigui "irregular" exigir que una reclamació estigui motivada

Resum d'acords:

- Teníem pendent convocar la reunió monogràfica sobre recollida de satisfacció, accions de millora i seguiment de l'activitat a les aules, però tenim entès que l'oficina de Vicerektorats vol aprofitar una de les reunions de la Permanent per explicar el tema de les diferents analítiques amb què compta el professorat i també amb què comptarà l'estudiantat.
- Els representants proposen fer una reunió de la junta permanent amb les direccions d'Estudis.

- Es proposa continuar la reunió un altre dia per abordar els temes transversals dels Estudis que no s'hi han pogut tractar.

Temes de les titulacions del grau de Psicologia i del grau d'Educació social

(En cursiva, les propostes dels representants; en rodona, la resposta dels Estudis.)

Grau de Psicologia

Citació APA i format de les plantilles de les activitats de l'avaluació continua

Els representants exposen que tot i que s'exigeix a l'alumnat la citació i referenciació en format APA a les aules s'ha pogut detectar que el professorat no en fa el mateix ús i que no es guarda una homogeneïtat. També es queixen sobre el format de les plantilles de resposta de les activitats de l'avaluació contínua que en algunes ocasions dificulta la resposta per part dels estudiants.

Resposta de la Direcció del Grau

En data 09/03/2026, s'ha fet una anàlisi dels recursos d'aprenentatge de la UOC i tant la citació com la referenciació és l'adient. De forma afegida, s'ha traslladat a Biblioteca que a la pestanya d'informació que CANVAS proporciona d'un recurs pugui fer-se servir el format APA. Tanmateix, a la pròxima reunió de la titulació es traslladarà al professorat la necessitat de fer servir aquest sistema de referenciació i citació de forma correcta als documents que es penguin a les aules. Per altra banda, al grau es va decidir tenir una plantilla per unificar l'estil i el format en les activitats de l'avaluació continua. No obstant això, es tracta d'una plantilla oberta en la qual no hi ha camps de resposta tancats. Es traslladarà al professorat que l'idioma del format de cada plantilla sigui l'adient a cada entorn.

Proves finals amb supervisió en línia

Des de la direcció de programa es va fer un balanç de com havia anat la seva implementació a les dues assignatures del programa al 20251 (Psicobiologia I i Psicologia Fisiològica).

El model de supervisió en línia ha estat una eina efectiva per garantir l'autoria real de les proves i assegurar que l'avaluació reflecteixi els coneixements de l'estudiantat sense suport extern. Ha reforçat la integritat acadèmica i flexibilitat per l'estudiantat i ha aportat més confiança i objectivitat al procés d'avaluació. Tot i que hi ha hagut incidències tècniques que han hagut de ser resoltes de manera manual, aquestes no han compromès la fiabilitat global de la prova. El sistema d'avaluació amb supervisió en línia es valora molt positivament per garantir la qualitat de l'avaluació en entorns digitals, contribuint a reforçar la integritat acadèmica i la fiabilitat en l'autoria de les proves, i actualment s'està treballant en diversos ajustos operatius per consolidar-lo com un model sòlid.

Grau d'Educació social

Coordinació i coherència entre aules (CAT / CAST)

Des de la representació de l'alumnat considerem oportú traslladar una situació detectada en el marc del Pràcticum III, amb l'objectiu que pugui tenir-se en compte en futures edicions i reforçar la coherència entre aules.

Al Repte 4 es va produir un desajust en els terminis de lliurament entre les aules en català i les aules en castellà, existint una diferència de dos dies addicionals en una de les línies lingüístiques. La incidència va ser comunicada a l'equip docent una vegada detectada. Si bé es va assumir la responsabilitat per part de la coordinació de l'assignatura, considerem important assenyalar que la informació sobre aquesta disparitat va arribar a l'alumnat afectat quan el termini de lliurament ja havia finalitzat en una de les aules, per la qual cosa no existia marge real d'actuació.

Compartim aquesta qüestió únicament des d'una mirada constructiva, entenent que es poden produir desajustos puntuals, però subratllant la importància de mantenir una coordinació estricta entre aules per evitar possibles percepcions de desigualtat futures. Quant al tractament de l'assumpte un cop posat en coneixement del responsable de l'assignatura, cal dir que la resposta va ser detallada i respectuosa en tot moment. Es va interessar perquè tinguéssim totes les dades del que va passar i va traslladar des del primer moment les seves disculpes per les molèsties que se n'haguessin pogut derivar. Així mateix, considerem rellevant que en aquest tipus de situacions no es pugui interpretar, ni tan sols de manera implícita, que la manca d'avís previ recaigui en l'alumnat, atès que no forma part de les seves responsabilitats revisar la coherència interna entre línies lingüístiques.

D'altra banda, s'ha detectat també que, si bé l'alumnat ha rebut l'enquesta de valoració corresponent al centre de pràctiques, es dubta de la recepció generalitzada de l'enquesta de valoració de l'assignatura i el seu equip docent. Actualment, estem recollint informació per confirmar si es tracta d'una incidència puntual o estesa, per tal de poder traslladar una fotografia ajustada de la situació. Editat: després de consultar l'alumnat, ens consta que no rebre l'enquesta de valoració de l'assignatura només ha estat un fet aïllat, el qual, un cop traslladat al servei d'enquestes, va ser solucionat.

Aquest punt es comparteix amb la finalitat de reforçar els mecanismes de coordinació i garantir que els processos d'avaluació i valoració docent es desenvolupin amb normalitat i equitat.

Resposta de la Direcció del Grau

Pel que fa al desajust en les dates de lliurament de la darrera PAC, es va tractar d'un error a l'hora de sincronitzar els canvis a les aules dels dos campus. Només es va fer al campus català, tal com es va explicar al seu moment. És, doncs, un error humà.

Pel que fa a les enquestes de valoració dels centres de pràctiques, és important assenyalar que hi ha actualment dos processos. Les enquestes sobre els centres de pràctiques que es duen a terme internament des de les assignatures del Pràcticum II i III s'han realitzat com és

habitual i han recollit una alta taxa de respostes, un 95% al Pràcticum II i un 86% al Pràcticum III. Aquest èxit es deu, d'una banda, a la implicació directa dels equips docents en l'enviament, el seguiment i la recollida de dades, i, de l'altra, a l'excel·lent participació dels i les estudiants, cosa que facilita, i molt, poder detectar quins centres compleixen o no amb les expectatives i requeriments de qualitat per dur a terme les pràctiques.

Les enquestes sobre la valoració de les assignatures i els equips docents les duu a terme el servei d'enquestes de la universitat de manera independent. A més, les enquestes de les pràctiques segueixen un canal propi i una mica diferent del de la resta de les assignatures del grau, cosa que provoca que, tant l'enviament com la recepció, es pugui dilatar més en el temps, especialment a l'hora de traspasar els resultats als professors responsables – termini que es pot estendre fins als dos mesos. Així mateix, el coordinador acadèmic del Pràcticum desconeix aquesta problemàtica detectada per l'alumnat –en part, perquè aquesta informació encara s'està recopilant- i es compromet a indagar el que s'exposa en aquest document.

Informació i aclariment sobre el model de supervisió de proves a la UOC

En els darrers dies s'ha generat inquietud entre l'alumnat davant de la percepció que la UOC passarà a implantar proves finals tipus examen a totes les assignatures. Des de la representació de l'alumnat hem detectat que aquesta interpretació no s'ajusta exactament a la informació disponible, ja que el que entenem és que s'està ampliant el model de supervisió (doble càmera i programari de control d'obertura de finestres) en aquelles assignatures que ja contemplen proves orals síncrones o asíncrones o proves finals escrites, augmentant el percentatge d'implementació d'aquest model.

Sol·licitem confirmació i aclariment oficial sobre això per poder traslladar una informació rigorosa a l'estudiantat i contribuir a reduir la preocupació generada.

Resposta de la Direcció del Grau

La institució no ha aprovat cap pla que imposi l'obligació d'incloure un examen final a totes les assignatures de totes les titulacions. La decisió sobre els models d'avaluació de les assignatures, és a dir, si, a banda de l'avaluació contínua, s'hi afegeix una prova de síntesi o un examen final, la prenen els equips docents de les assignatures. El procediment a l'hora de decidir i comunicar el model d'avaluació continua sent el mateix. El professorat responsable comunica el model d'avaluació el semestre anterior a l'inici del següent semestre perquè la informació pública aparegui als plans docents en el moment que s'obre el període de matrícula. En qualsevol cas, l'avaluació continuada és el pilar sobre el qual se sosté el model d'avaluació de la UOC.

El que sí que està desplegant la universitat és un pla que inclou una nova estratègia d'avaluació per reforçar els mecanismes de control de l'autoria i la integritat acadèmica en l'avaluació, i que s'afegeix a altres estratègies, com ara les activitats orals asíncrones, activitats amb límit de temps (quizzes), entrevistes síncrones, etc. Així doncs, el primer semestre del curs 2025/26 s'han començat a dur a terme les primeres proves finals asíncrones integrades a Canvas amb un sistema de supervisió en línia (sistema proctoring: control remot de l'ordinador i doble càmera) a les assignatures el model d'avaluació de les quals contempla la realització d'una prova final. En el grau en Educació Social, aquest

sistema s'ha aplicat únicament a l'assignatura d'Adopció i acolliment familiar, assignatura optativa del primer semestre que a partir d'aquest curs ha incorporat la prova final al model d'avaluació. Al segon semestre, aquest sistema de supervisió en línia es durà a terme també en algunes proves finals síncrones. En el grau s'aplicarà a les assignatures de Psicologia social i Ètica aplicada a l'educació social. Es preveu que aquest sistema de supervisió en línia pugui integrar-se al llarg de l'avaluació continuada per dur a terme alguna activitat avaluable, és a dir, que no només s'aplicarà en aquelles assignatures el model d'avaluació de les quals contempli proves finals síncrones o asíncrones amb supervisió en línia, sinó també al llarg de l'avaluació contínua. Sens dubte, és una estratègia que reforça el sistema d'avaluació a l'hora de garantir l'autoria i la integritat acadèmica, limitant així les possibilitats d'incórrer en pràctiques fraudulentos, però això no implica un canvi en el model formatiu de la UOC, que es basa en l'avaluació contínua.

Ampliació del temps de realització de la prova final de l'assignatura Ètica aplicada a l'educació social.

Des de la representació de l'alumnat traslladem la preocupació rebuda en relació amb el temps assignat a la prova final escrita de l'assignatura Ètica aplicada a l'Educació Social, actualment establert en una hora.

El format de la prova es basa en la resolució reflexiva d'un cas pràctic complex que requereix anàlisi, aplicació conceptual i argumentació fonamentada, en coherència amb el treball desenvolupat al llarg del semestre. L'alumnat assenyala que, a més del temps necessari per a la reflexió i l'elaboració de la resposta, s'ha de contemplar el temps tècnic invertit en la descàrrega de l'enunciat i en la pujada posterior del document final, cosa que redueix de manera efectiva el temps real de desenvolupament de la prova.

Considerem que la durada actual pot ser insuficient per garantir una avaluació ajustada a les competències que es pretenen valorar, per la qual cosa sol·licitem revisar la possibilitat d'ampliar el temps total a dues hores.

Resposta de la Direcció del Grau

La durada de la prova de síntesi d'Ètica aplicada a l'educació social ha estat una circumstància que sempre ha estat tinguda en compte a l'hora d'avaluar la prova. Fins ara, aquesta prova tenia un valor del 20% a la qualificació final de l'assignatura. L'objectiu és que els estudiants, d'acord amb el marc teòric i el procediment d'anàlisi treballat al llarg del semestre per abordar situacions professionals que plantegen dilemes ètics, sàpiguen identificar els drets en conflicte davant una situació professional que planteja dilemes ètics i les accions coercitives que estarien èticament justificades a l'hora de plantejar una intervenció. Dit això, i d'acord amb allò exposat al punt anterior, aquesta assignatura passarà a tenir el següent model d'avaluació a partir del segon semestre del curs 2025-26: AC = 70% i PF = 30%. La prova final se seguirà duent a terme en tres torns síncrons, tindrà una durada de dues hores i disposarà del sistema de supervisió en línia (control remot de l'ordinador i doble càmera).

Gestió i accés a la informació per fer pràctiques fora d'Espanya.

Volem traslladar la situació exposada per estudiants que resideixen fora d'Espanya i que han de gestionar les pràctiques acadèmiques a l'estranger. En aquest sentit, s'assenyala l'existència de dificultats per accedir a informació clara i estructurada sobre el procediment específic en aquests casos, així com la manca de disponibilitat directa de documentació i plantilles en anglès sense necessitat de mediació prèvia amb el tutor o tutora de pràctiques. Considerem que aquesta situació pot generar inseguretat i una sobrecàrrega innecessària a la gestió administrativa del procés. Per això, sol·licitem valorar la possibilitat de sistematitzar i fer més accessible la informació relativa a pràctiques internacionals, incloent-hi la disponibilitat directa de documentació en anglès i orientacions específiques per a l'alumnat resident a l'estranger.

Resposta de la Direcció del Grau i del professor Alejandro Paniagua, coordinador acadèmic del Pràcticum

El procediment de sol·licitud i matrícula de les pràctiques externes és el mateix per a tots els estudiants del grau, independentment del lloc de residència i del país on duguin a terme les pràctiques. Es disposa de documentació en anglès. Per això, l'estudiant l'ha de sol·licitar a través del tutor o tutora acadèmica, qui se la facilita i respon a qualsevol dubte que pugui sorgir -com el cost de la Seguretat Social, la signatura del conveni, etc. En els darrers dos semestres hem suggerit, als estudiants que han sol·licitat la documentació en anglès que, existint eines d'IA que tradueixen de manera molt acurada, poden traduir-la a altres idiomes per facilitar la comprensió dels objectius i requeriments del pràcticum, especialment del pràcticum III, on es requereix la intervenció directa i supervisada dels i les estudiants -per ex., a l'alemany, francès, etc.

Protocol d'activació i matrícula del TFG.

Amb el sentit de traslladar la situació detectada al procés de matrícula del Treball de Fi de Grau (TFG) exposem que, durant el termini ordinari de matrícula, l'assignatura no apareixia inicialment a la proposta de matrícula de l'estudiantat. Es va informar posteriorment que la seva activació es realitzaria de forma manual per part de l'equip docent responsable de cada àrea del TFG (igual que passa amb les assignatures de Pràcticum), i que estaria disponible uns dies després de l'inici del període de matrícula.

Si bé finalment s'ha permès formalitzar la matrícula fora de termini i, avui dia, la situació sembla estar pràcticament regularitzada, considerem necessari revisar i ajustar aquest protocol d'activació. La demora inicial va generar incertesa, inseguretat i sensació de desinformació en un moment especialment sensible de l'itinerari acadèmic, com ara l'accés al TFG.

Entenem la singularitat organitzativa d'aquestes assignatures, però considerem que caldria explorar mecanismes que permetin una activació més coordinada o una comunicació prèvia més clara i anticipada, per tal de reforçar la percepció de qualitat i previsibilitat en els processos acadèmics.

Aquest punt es trasllada des d'una mirada constructiva, orientada a millorar l'experiència de l'estudiantat en futures convocatòries.

Resposta de la Direcció del Grau

Tota la informació sobre la matrícula del TFG s'ha canalitzat des de les aules de tutoria. El problema és que no es pot activar l'assignatura al potencial de matrícula fins que no s'han publicat les actes del semestre, una situació que es pot allargar en cas que un alumne que hagi de cursar el TFG hagi entrat una sol·licitud de revisió d'alguna de les assignatures cursades en el semestre que es tanca. Tot plegat deixa tan sols una setmana de marge entre el tancament del primer semestre i l'inici del segon, si bé el període de matrícula es manté obert. Tenint en compte tot això, en el moment que cada estudiant rep l'autorització del professor responsable de l'àrea de TFG, la matrícula de l'assignatura està garantida.

Accés a la correcció i feedback de les proves finals escrites.

Des de la representació de l'alumnat traslladem la necessitat expressada per estudiants en relació amb l'accés a la correcció i al feedback de les proves finals escrites (o proves avaluatives equivalents realitzades al final del semestre).

Actualment, l'alumnat rep retroalimentació detallada a les PACs o reptes desenvolupats durant l'avaluació continuada; tanmateix, no passa el mateix amb les proves finals, on únicament es comunica la qualificació obtinguda sense accés a una devolució qualitativa o als criteris específics aplicats a la seva correcció.

Considerem que poder revisar aquestes proves aportaria un valor formatiu rellevant tant en termes de consolidació conceptual com d'identificació de competències a reforçar. Així mateix, facilitaria una argumentació més fonamentada en cas de sol·licitar una revisió de l'avaluació, contribuint a més transparència i seguretat en el procés avaluatiu.

Entenem les possibles limitacions organitzatives que hi poden haver, però sol·licitem que es valori la possibilitat d'habilitar algun mecanisme que permeti a l'alumnat accedir, almenys, a la revisió de la prova corregida o a un feedback estructurat.

Resposta de la Direcció del Grau

S'hauria d'eleva aquesta petició al Consell d'estudiants. En aquests moments, la Normativa no preveu que calgui fer una devolució de la prova final. En la mesura que les proves finals s'integrin a Canvas, es podrà dur a terme un retorn personalitzat a través del Speedgrader, tal com s'ha fet, per exemple, a Adopció i acolliment familiar, assignatura que ha portat a terme una Prova Final Asíncrona integrada a Canvas en el semestre 2025-1, i com es fa al llarg de l'avaluació continuada. En qualsevol cas, els estudiants poden accedir sempre a la prova final mitjançant el procediment de sol·licitud de revisió de la qualificació. Finalment, cal tenir en compte que els criteris d'avaluació els determinen els resultats d'aprenentatge de l'assignatura, que estan perfectament descrits als plans docents. Correspon també a l'estudiantat fer l'esforç de contrastar els seus exercicis amb els resultats d'aprenentatge i els criteris d'avaluació que s'han aplicat al llarg de l'avaluació continuada, ja que les proves finals s'avaluen d'acord amb els mateixos criteris i el marc competencial.

Sistematització espais de tutoria docent per a consultes conceptuais.

Finalment, volem traslladar una cosa que durant els diferents semestres es demana de forma general per l'estudiantat, la conveniència de sistematitzar espais de tutoria acadèmica

oferts pel docent responsable de cada assignatura, orientats a la resolució de dubtes conceptuals.

Si bé ens consta que alguns docents ja faciliten aquest tipus d'espais de manera voluntària, considerem que seria positiu estendre aquesta pràctica a totes les assignatures i fer-la explícita des de l'inici del semestre. Concretament, proposem que en el missatge de benvinguda a l'assignatura que es fa el primer dia del semestre, s'informi clarament de la possibilitat de sol·licitar tutoria i, si escau, s'estableixi un dia o una franja fixa de referència (per exemple, un dia setmanal o quinzenal), prèvia sol·licitud per part de l'alumnat.

Aquesta mesura podria contribuir a reforçar la comprensió profunda dels continguts, especialment en assignatures amb més càrrega teòrica o conceptual, i afavorir una equitat més gran en l'accés a l'acompanyament docent.

Aquesta proposta es trasllada des d'una perspectiva de millora de la qualitat acadèmica i d'enfortiment del vincle pedagògic, fent més visible i accessible una eina que ja forma part, en alguns casos, de les bones pràctiques docents.

Resposta de la Direcció del Grau

Aquesta demanda s'hauria de traslladar al Consell d'estudiants, ja que afecta el model formatiu de la UOC i no només el funcionament d'una assignatura o grau concret.

La UOC es basa en un model d'aprenentatge asíncron, centrat en la planificació del treball de l'estudiant, la seqüenciació d'activitats, l'ús de recursos d'aprenentatge, l'avaluació continuada i l'acompanyament docent a través de diferents canals de l'aula (tauler d'anuncis, fòrums de dubtes i de debat, missatges directes a través del correu, retorns d'activitats, rúbriques, etc.). En aquest marc, la docència no s'articula a través de tutories síncrones periòdiques, sinó mitjançant el disseny del pla d'aprenentatge i la mediació pedagògica continuada a l'entorn virtual. Per aquest motiu, la sistematització general d'"espais de tutoria docent per a consultes conceptuals" a totes les assignatures, amb franges fixes, no és una qüestió que es pugui establir de manera aïllada des d'una direcció de programa, ja que suposaria introduir un criteri organitzatiu que incideix en elements estructurals del model (disponibilitat docent, distribució de la dedicació del PDI, coordinació dels PDC, etc.).

La proposta que traslladeu és pertinent com a reflexió de millora, i recull una necessitat que efectivament expressen alguns estudiants, però convé distingir dos plànols: d'una banda, el pla institucional que afecta el model, motiu pel qual cal traslladar aquesta qüestió al Consell d'estudiants, i, de l'altra, el pla del que podríem anomenar "bones pràctiques docents". En aquest sentit, i dins del marc actual, sí que és possible continuar promovent que el professorat (tant el professorat responsable de les assignatures com el professor col·laborador) faci més visibles, des de l'inici del semestre, els canals disponibles per resoldre dubtes conceptuals (fòrums de dubtes, missatges a l'aula, sessions puntuals d'aclariment, quan es puguin consultar, sense orientacions prèvies a les PAC, etc.), però no convertir-lo en una obligació general que contradigui la lògica asíncrona del model. Aquestes pràctiques ja es duen a terme. Moltes assignatures proposen seminaris síncrons i tutories per videoconferència. Val a dir que el seguiment és molt desigual, sobretot si el professorat ha previst enregistrar aquestes sessions síncrones. La nostra experiència és que aquesta demanda de l'estudiantat no sempre es correspon amb la seva participació real als espais de trobada síncrons que se'ls ofereixen. De fet, la seva participació als espais de comunicació asíncrons és testimonial. La majoria d'intervencions tenen a veure amb dubtes

merament formals sobre el lliurament de les activitats. Gairebé no es plantegen qüestions o dubtes de caràcter conceptual. Costa interpretar, per tant, què hi ha darrere d'aquesta demanda de tutories síncrones, ja que no concorda amb el que passa quotidianament a les aules.