

Acta de la Comissió d'Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Data: 15 de juliol de 2024

Lloc: en línia

Convocats:

Jordi Planella Ribera, director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Lourdes Guàrdia Ortiz, sotsdirectora de docència i aprenentatge dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Diego Redolar Ripoll, director del grau de Psicologia.

Jordi Solé Blanch, director del grau d'Educació Social.

Toni Badia Garganté, director del grau d'Educació Primària.

Marcelo Maina, director del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*).

Núria Esteve Gibert, directora del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge.

Rosa Mayordomo Saiz, directora del màster universitari de Psicopedagogia.

Ferran Marsà Sambola, director del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció.

Adrián Montesano del Campo, director del màster universitari de Psicologia General Sanitària.

Nati Cabrera Lanzo, directora del màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior.

Lorena Becerril Balín, directora del màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Anna Buil i Feliu, administradora d'estudis i coordinadora de la comissió.

Mónica Alba Ahulló Fuster, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Isabel Andreu Nadal, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Sandra Carrillo Giménez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

David García Cogollos, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

María Carmen León Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Cristina Pairet Pérez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Myriam Milagros Moya Piquero, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Oriol Santos Fuertes, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Xènia Suárez Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Cristina Adán Sanjuán, ex vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Andrea Traverso Fernández, ex vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Assistents:

Jordi Planella Ribera, director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Lourdes Guàrdia Ortiz, sotsdirectora de docència i aprenentatge dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Diego Redolar Ripoll, director del grau de Psicologia.

Jordi Solé Blanch, director del grau d'Educació Social.

Anna Buil i Feliu, administradora d'estudis i coordinadora de la comissió.

Mónica Alba Ahulló Fuster, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Sandra Carrillo Giménez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

David García Cogollos, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

María Carmen León Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Isabel Andreu Nadal, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Oriol Santos Fuertes, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Myriam Milagros Moya Piquero, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Excusen l'assistència:

Cristina Adán Sanjuán, ex vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Andrea Traverso Fernández, ex vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Toni Badia Garganté, director del grau d'Educació Primària.

Marcelo Maina, director del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*).

Núria Esteve Gibert, directora del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge.

Rosa Mayordomo Saiz, directora del màster universitari de Psicopedagogia.

Ferran Marsà Sambola, director del màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció.

Adrián Montesano del Campo, director del màster universitari de Psicologia General Sanitària.

Nati Cabrera Lanzo, directora del màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior.

Lorena Becerril Balín, directora del màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Cristina Pairet Pérez, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau de Psicologia).

Xènia Suárez Muñoz, vocal representant dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (grau d'Educació Social).

Ordre del dia

- Benvinguda del director d'estudis.
- Organització dels Estudis.
- Tasques i funcions que es duen a terme en les comissions d'estudis.
- Dinàmiques de treball.
- Temes de les titulacions del grau d'Educació Social i del grau de Psicologia.

Benvinguda del director d'estudis i organització dels estudis

El director dels Estudis, Jordi Planella, dona la benvinguda als assistents a la reunió i s'inicia una ronda de presentacions. Es [presenta](#) breument com estan organitzats els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

Tasques i funcions que es duen a terme en les comissions d'estudis

La funció de les comissions d'estudis és vehicular la participació de l'estudiantat en el funcionament ordinari dels estudis i assessorar la Universitat en els àmbits següents, segons el que indica el reglament de les comissions:

- Funcionament general dels estudis.
- Plans d'estudis.
- Avaluació d'estudis.
- Materials didàctics.
- Opinions, suggeriments i propostes sobre els serveis de la Universitat i sobre els espais virtuals acadèmics i de docència dels estudis.
- Propostes per fomentar la participació i la col·laboració.
- Assumptes que provinquin d'altres òrgans.
- Assumptes diversos que afectin l'activitat en els Estudis.

Dinàmiques de treball

- El paper dels representants

Els representants indiquen que caldria un canvi de reglament de les comissions perquè les funcions de cadascun dels seus membres quedin ben recollides. Des dels Estudis s'indica que això seria un tema que s'hauria de portar a la Junta Permanent del Consell d'Estudiants, però que es deixarà constància de la petició mitjançant aquesta acta, que es comparteix amb l'Oficina dels Vicerectorats.

Pel que fa a aquest tema, des dels Estudis s'aconsella diferenciar les qüestions de detall que afecten el col·lectiu d'estudiants de les casuístiques individuals. El paper dels representants consisteix a recollir problemàtiques que afectin l'estudiantat, i distingir entre els casos particulars i els temes que afecten els estudiants de manera general, tot i que de vegades aquesta línia és molt fina. És important poder derivar l'estudiantat als canals establerts per la Universitat (servei d'atenció, servei de queixes, Sindicatura de Greuges) per assegurar que el seu cas particular s'ha tractat en aquests espais, que permeten registrar-lo i fer-ne un seguiment dins d'uns circuits determinats. En aquest sentit, els representants també assenyalen que fins i tot se senten interpel·lats en casos de problemes individuals si el servei d'atenció no respon de manera correcta. És a dir, poden adreçar l'estudiantat al servei d'atenció, però s'ha de poder reclamar si aquest organisme no aporta una solució o si ofereix un servei deficient.

- Freqüència de les reunions

Es proposa fer canvis en la periodicitat de les reunions per poder fer un seguiment més continuat de com avancen els temes i no haver d'esperar-se fins a la reunió semestral. Hi ha temes que són més fàcils i més ràpids d'aplicar, però n'hi ha d'altres que són estructurals i més complexos.

Acord. S'acorda fer una reunió periòdica cada dos mesos per a cada titulació, sense descartar una trobada extraordinària de la comissió en general quan calgui, a proposta tant dels representants com dels membres dels Estudis.

- Ús dels canals de comunicació: fòrum del Consell d'Estudiants i fòrum de la comissió (públic i privat)

S'explica que hi ha un fòrum del Consell d'Estudiants en general, al qual els estudiants es poden adreçar. La comissió d'estudis té dos fòrums: el privat (només per als membres de la comissió) i el públic (també obert a l'estudiantat). Els Estudis proposen utilitzar una adreça de Google Groups en lloc del fòrum privat, si això agilitza la comunicació.

Els Estudis expliquen que en el fòrum general de la comissió sempre s'ha optat perquè siguin els representants qui donin resposta i interactuïn amb l'estudiantat, a fi d'empoderar-los i donar-los visibilitat. Tot i que els membres dels Estudis tenen accés al fòrum i als missatges que s'hi penguen, es planteja facilitar la informació necessària als representants perquè puguin atendre aquests missatges.

Acord. Finalment, s'acorda provar els espais oficials habilitats per veure si tenen les funcionalitats necessàries (organització per carpetes, etc.). Si fes falta utilitzar Google Groups, es plantejaria més endavant. S'acorda que els representants empraran el fòrum general de la comissió per donar resposta a l'estudiantat, amb la informació prèvia facilitada des dels Estudis.

- Procediments per al desenvolupament de la tasca dels representants

Els representants plantegen si es pot saber quins temes pendents han quedat de l'altra comissió i quins ja estan iniciats. La coordinadora de la comissió afirma que en farà un recull i el farà arribar als representants perquè tinguin aquesta informació.

Els representants també assenyalen que, per poder dur a terme la seva tasca, els seria útil alguna mena d'informació o traçabilitat dels casos que es resolen o de la solució adoptada. D'aquesta manera, es podria tenir un recull de situacions en què, si es tornessin a repetir, no caldria tornar a iniciar cap circuit i es podria orientar l'estudiantat de manera més àgil. Així mateix, els seria útil algun tipus d'informe del servei d'atenció, sobretot pel que fa a la tipologia de consultes i queixes (anonimitzades), per tal de detectar problemàtiques.

Els Estudis indiquen que habitualment es fa una presentació de l'informe del servei d'atenció, tot i que potser no amb aquesta profunditat de detall: almenys inclou dades de satisfacció i el temps de resposta de les consultes, entre altres mètriques. Es traslladarà a l'Oficina dels Vicerectorats aquesta petició perquè es pugui presentar, ja sigui a la Junta Permanent del Consell d'Estudiants o en el marc d'una reunió plenària d'aquest organisme.

Temes de les titulacions del grau d'Educació Social i del grau de Psicologia

(En rodona, les propostes dels representants; en cursiva, la resposta dels Estudis.)

Grau d'Educació Social

Propostes

Proposta 1. Revisió de PAC per part de personal docent alternatiu

Descripció del problema

Data: 19/04/2024 (19.45 h).

Una estudiant ens ha demanat si hi ha la possibilitat de sol·licitar la revisió d'una PAC per part d'una altra professora, diferent del professor titular de la seva aula, després d'haver rebut una qualificació baixa amb la qual no està d'acord. L'estudiant especifica que, després de demanar explicacions, el retorn és insuficient per poder comprendre la correcció.

Solució proposada

Valoració de la PAC per part d'una professora col·laboradora diferent del professor titular de l'aula d'aquesta estudiant.

Aquesta opció hauria d'estar establerta per defecte (protocol·litzada) a totes les aules i assignatures, i sempre hi hauria d'haver, de manera justificada, la possibilitat d'una revisió per part d'un segon professional.

Beneficis

- Agilitat en el procés de revisió de les PAC.
- Millora de la qualitat de l'avaluació.
- Foment de la transparència i l'equitat.
- Motivació dels estudiants.
- Millora de les habilitats en la correcció i garantia d'una avaluació més reflexiva i exhaustiva, si escau.

Justificació

Creiem que aquesta opció facilita la interacció i la confiança entre el professorat i l'estudiantat. Així mateix, simula els entorns de recerca (revisió d'experts) i permet l'elaboració d'un treball final més precís, coherent i de qualitat. A més, permet obtenir un retorn pedagògic més complet i reduir friccions, malentesos i errors d'avaluació.

Pot comportar la millora de la qualitat de les PAC lliurades, ja que la puntuació final obtinguda després de la sol·licitud de revisió difícilment serà qüestionable o atribuïble a percepcions subjectives.

Resposta del director de programa

Cal fer la sol·licitud de revisió de les PAC al professor o professora de l'aula, que és la persona que dinamitza l'activitat docent i avalua les activitats. En cas de voler una revisió perquè no s'està d'acord amb la correcció o la qualificació rebuda, cal dirigir la sol·licitud a aquest professor o professora, sempre argumentant-ho de manera adequada. Per fer-ho, cal especificar els desacords tenint en compte les observacions que hagi pogut fer el professor o professora, així com els criteris d'avaluació de l'activitat i les indicacions que s'han donat tant en l'enunciat de la PAC com en els diferents canals de comunicació de l'aula (missatges al tauler d'anuncis, vídeos docents, tutories per videoconferència, etc.).

El fet de manifestar el desacord en la valoració que hagi pogut fer el professor o professora no és un motiu suficient per sol·licitar una revisió. En cap cas justifica que un altre professor hagi d'avaluar la PAC per poder disposar d'un segon criteri. Les PAC són revisades i valorades tenint en compte els criteris d'avaluació, així com les competències i els resultats d'aprenentatge que s'espera que assoleixin els estudiants amb les activitats. És una informació perfectament detallada en els enunciats de les PAC o en les aules. Per descomptat, es poden demanar aclariments si no es comprèn alguna cosa, però cada estudiant ha de poder contrastar la seva feina tenint en compte tot el que s'ha apuntat anteriorment.

Sovint es reben peticions de revisió apel·lant al fet que la qualificació de la PAC no reflecteix l'esforç que s'ha dedicat a l'hora de fer l'activitat. Aquest argument és insuficient, perquè l'avaluació es basa en criteris objectius de qualitat i competència, no només en el temps i l'esforç invertits. Val a dir, a més, que aquest supòsit no es pot comprovar més enllà de la paraula donada per l'estudiant. Amb tot, en la qualificació final de les assignatures es tenen en compte qüestions com la participació en l'aula a l'hora de plantejar dubtes, el rol actiu en els debats, el progrés al llarg del semestre, la iniciativa a l'hora d'aprofundir en les qüestions que es treballen en les PAC, la incorporació de les indicacions del professorat i del retorn que s'hagi pogut proporcionar, etc.

En cas que hi hagi un desacord raonat i justificat després d'haver mantingut un intercanvi respectuós amb el professor o professora de l'aula (i se subratlla la necessitat que aquest intercanvi sigui afable i adequat), l'estudiant es pot dirigir al professor o professora responsable d'assignatura, que té dues opcions: fer una valoració del treball, o mediar en aquells aspectes que hagin pogut suscitar més desacord. Sigui com sigui, l'estudiant no pot oblidar que, en darrer terme, l'autoritat acadèmica és l'equip docent de l'assignatura i que, per tant, la seva decisió final serà la que prevaldrà. Aquesta decisió ha d'estar basada en un criteri pedagògic fonamentat en la normativa vigent, els objectius d'aprenentatge establerts, la càrrega de treball i els principis d'equitat i rigor acadèmic que regeixen el nostre programa educatiu.

En darrer terme, i d'acord amb la normativa acadèmica, els estudiants tenen el dret de sol·licitar la revisió de la correcció i qualificació de les PAF i de la qualificació final de l'assignatura, d'acord amb el procediment establert i en el termini indicat al calendari acadèmic (article 111). Contra la resolució de la revisió que fa el professor o professora de l'aula, els estudiants poden presentar, d'acord amb el procediment indicat, al·legacions davant el professor o professora responsable d'assignatura. La resolució del professor o professora responsable d'assignatura posa fi al procés d'avaluació de l'estudiant.

Proposta 2. Millora del retorn pedagògic entre els docents i l'estudiantat

Descripció del problema

Es detecta una manca de qualitat en la metodologia utilitzada per part d'alguns docents de l'equip col·laborador quant al retorn pedagògic proporcionat a l'estudiantat. Aquesta manca de qualitat ha estat verbalitzada a través de reiterades queixes de l'estudiantat en casos de falta de resposta al fòrum o de respostes resolutives davant dels dubtes compartits (les assignatures Mediació i resolució de conflictes o Direcció i gestió de centres i programes d'educació social són dos exemples que de manera recurrent es comenten als grups de WhatsApp de l'estudiantat), així com maneres d'adreçar-se a l'estudiantat poc properes i amb falta d'empatia, amb missatges desmotivadors i que provoquen frustració (les assignatures Etnografia i Adopció són dos exemples d'aquests casos).

Solució proposada

- Formació permanent del personal docent col·laborador en matèria de les seves funcions i metodologies, a fi de garantir una comunicació òptima amb l'estudiantat.

- Realització d'alguna mena d'auditoria de qualitat respecte a les formes de comunicació de l'equip docent en els canals de comunicació oficials (Canvas, Gmail, etc.).
- Formació per a l'equip docent pel que fa a l'ús de les plataformes oficials de comunicació (Canvas).

Beneficis

- Millora de la comunicació entre estudiantat i equip docent.
- Adquisició de competències de les assignatures per part de l'estudiantat.

Justificació

La possibilitat de reforçar la comunitat educativa de la UOC neix de potenciar la interacció i la confiança entre el professorat i l'estudiantat mitjançant una comunicació basada en habilitats socials com l'empatia i l'assertivitat de manera bidireccional. Si no hi ha garanties que l'equip docent manté una bona comunicació a través de les eines digitals oficials de què disposem, si des del mateix professorat es fa cas omís de l'estudiantat o si es fa de manera improductiva, de ben poc servirà presentar-nos com una universitat exemplar "pionera i experta en aprenentatge en línia".

Resposta del director de programa

Si es produeixen situacions concretes en què el professorat de l'aula no compleix correctament les tasques que té assignades, cal adreçar-se, en primer lloc, al mateix professor o professora i, en segon lloc, al professor o professora responsable d'assignatura. En aquest sentit, s'ha de traslladar al professorat responsable de les assignatures esmentades que contrastin aquesta percepció de l'estudiantat afectat i facin un seguiment més acurat de l'activitat del professor col·laborador o professora col·laboradora.

En general, tot el professorat es dirigeix de forma adequada a l'estudiantat. Si s'observa alguna falta de respecte o es té constància de respostes poc escaients, cal adreçar-se al professorat responsable de les assignatures. Cal tenir en compte que, en nombroses ocasions, l'estudiantat planteja dubtes a les aules sobre qüestions que o bé estan degudament detallades als enunciats de les PAC, o bé han estat explicades en diferents missatges a l'aula. Davant la manca d'atenció a les indicacions que s'han proporcionat, el professorat no respon aquests dubtes, amb l'objectiu de responsabilitzar l'estudiantat en l'elaboració de les activitats.

Pel que fa als presumptes missatges que poden provocar frustració a l'estudiantat, hem percebut que hi ha estudiants que reben les correccions i els comentaris als seus treballs com una ofensa personal. Si no es poden assenyalar els errors comesos als treballs, es fa molt difícil fer-hi observacions, i més encara quan es tracta d'errors que han estat molt comentats a l'aula o sobradament advertits als enunciats de les PAC.

Entenem que fer comentaris personals als treballs té un valor que val la pena preservar, independentment que es faci o no en totes les assignatures. S'estan introduint millores en els retorns pedagògics de les PAC, com ara la incorporació de rúbriques i altres instruments d'avaluació. Amb tot, no es deixaran de fer comentaris personals quan pertoqui. L'estudiantat ha de rebre els comentaris als seus treballs com una oportunitat de millora i un element essencial en el procés d'aprenentatge. Acceptar les crítiques constructives amb una actitud oberta i positiva és fonamental per al creixement acadèmic i personal. Els comentaris assenyalen àrees de millora i reconeixen els punts forts dels treballs, amb l'objectiu d'ajudar a progressar els estudiants.

Finalment, es procurarà especificar millor el tipus de retorn que es farà en les PAC. La majoria de plans docents de les assignatures informen, amb més o menys detall, sobre aquesta qüestió. Cal entendre que no s'ha de fer de la mateixa manera en totes les assignatures. El retorn pedagògic depèn de molts factors: el tipus d'activitat, els resultats d'aprenentatge esperats, els continguts i les competències que es treballen, etc. Val a dir que el retorn personalitzat està molt estès, però que també es fan retorns generals a l'aula (per escrit, en vídeo, mitjançant tutories per videoconferència, etc.). En qualsevol cas, s'espera que cada estudiant contrasti els seus treballs amb els criteris d'avaluació de les activitats i les indicacions que es proporcionen als enunciats de les PAC. La maduresa que es pressuposa a un estudiant universitari implica la capacitat d'autoavaluar el seu propi treball, així com interpretar o gestionar de manera constructiva les crítiques i els comentaris rebuts. Això és un aspecte clau per al desenvolupament acadèmic i professional, i requereix el compromís actiu de cadascú per assolir els objectius acadèmics establerts.

Proposta 3. Formació de les competències TIC de l'equip docent

Descripció del problema

Lliurament de les notes de cada PAC fora del termini establert pel fet de no programar l'eina Canvas correctament.

Solució proposada

Formació per a l'equip docent pel que fa a l'ús de les plataformes oficials de comunicació (Canvas).

Beneficis esperats

Aconseguir enfortir el potencial de la plataforma Canvas i millorar els canals de comunicació.

Justificació

Després de la implantació de la plataforma Canvas al grau d'Educació Social, durant el curs 2023-2024, entenem que hem d'aportar detalls sobre com es poden resoldre problemàtiques que s'han anat produint al llarg dels dos primers semestres. En aquest sentit, proposem que la formació del professorat respecte a aquesta plataforma sigui ampliada. És essencial que les eines ofertes per la UOC s'utilitzin de manera adequada i no es limitin a la consecució dels objectius de cada assignatura.

Resposta del director de programa

El professorat ha rebut formació en relació amb les funcionalitats que ofereix la nova plataforma des de la qual s'imparteix la docència. Hi ha marge de millora a l'hora d'aprofitar tot el potencial d'aquesta plataforma, i cal un temps d'adaptació per conèixer o utilitzar més adequadament les diferents eines del campus. Val a dir que el proveïdor del servei de campus està introduint millores per tal d'ajustar la plataforma al model educatiu de la UOC.

Ens consta que hi ha hagut alguna incidència puntual a l'hora de publicar les notes d'alguna PAC en alguna assignatura, però es tracta de fets aïllats. Es traslladarà al professorat responsable de les assignatures que facin un seguiment més acurat de l'activitat docent, i se'ls demanarà que vetllin perquè l'aula tingui un disseny ordenat que faciliti la navegació, la comunicació, l'accés als recursos d'aprenentatge i la realització de les diferents tasques previstes en el pla d'aprenentatge de les assignatures.

Proposta 4. Impossibilitat de comunicació sostenible entre l'estudiantat i l'equip docent a través de Canvas al llarg del grau

Descripció del problema

Dificultat per mantenir la comunicació electrònica amb el professorat i l'estudiantat d'assignatures passades, atès que la plataforma Canvas no inclou aquesta opció.

Solució proposada

Desbloquejar la possibilitat de tenir accés a tots els correus electrònics de la comunitat educativa de la UOC al llarg de tot el grau.

Beneficis

Reforçar la comunitat educativa de la UOC i créixer acadèmicament i, per tant, laboralment en el futur desenvolupament de la praxi professional de l'estudiantat.

Justificació

El fet de no poder-se comunicar amb el professorat i l'estudiantat d'assignatures ja cursades per poder fer consultes sobre alguna matèria, text o particularitat derivada de les competències que s'han d'adquirir al llarg del grau (o simplement per mantenir el contacte entre iguals) és contradictori amb la filosofia de la UOC d'apostar per una "formació contínua per oferir solucions per a una vida professional oberta" o un "model educatiu col·laboratiu". De poc serveix això si no hi ha la possibilitat de contactar amb el professorat d'alguna assignatura ja cursada sobre temes relacionats amb una altra assignatura que s'està cursant, i si no se'l pot localitzar per la plataforma que proposa la UOC. A més, la Universitat insisteix que s'ha de fer servir Canvas com a canal de comunicació. De la mateixa manera, tampoc es pot crear comunitat educativa col·laborativa entre els estudiants si no es poden comunicar un cop finalitzada l'assignatura que han compartit.

Resposta del director de programa

Cal traslladar aquesta qüestió al Consell d'Estudiants de la Universitat, atès que té a veure amb la transició al nou LMS de Canvas i és un tema que va més enllà del grau. Si no es disposa de l'adreça electrònica del professor o professora amb qui es vol contactar, la recomanació és adreçar-se als tutors i tutores. Cal tenir en compte que els professors col·laboradors no formen part de l'equip propi de la UOC i que, per tant, no sempre reben encàrrec docent (és a dir, no sempre gestionen una aula). Això significa que, en cas de no estar actius, cal demanar permís per poder-s'hi posar en contacte, alhora que s'han de tenir en compte altres requisits del reglament de protecció de dades.

Reconeixements

1. Creiem que la implementació de Canvas al campus, així com l'aplicació per a dispositius mòbils, ha estat, en termes generals, un èxit. Quan ens referim a èxit, destaquem els aspectes següents:

- Millora de l'accessibilitat.
- Millora de la disponibilitat.
- Millora de l'experiència d'usabilitat.
- Millora del disseny i les funcionalitats.

2. Durant els dos darrers semestres, s'ha observat un augment considerable de les sessions en línia amb el professorat col·laborador, destinades a aclarir dubtes o explicar el temari en relació amb les PAC (fins i tot, a *posteriori*, una vegada acabada l'avaluació de l'assignatura). En algunes assignatures s'ha arribat a fer una sessió per PAC. Algunes d'aquestes assignatures són:

- Ètica aplicada a l'educació social (Clara Ferrer Muñoz).
- Models d'acció socioeducativa (Encarna Medel García).
- Pràcticum I (Gema Sambola Mañé i Miriam Carrasco Sánchez).
- Etnografia aplicada a l'educació social (Beatriz García García).
- Adopció i acolliment familiar (Beronika Gómez Vales).

El personal docent col·laborador d'aquestes assignatures —així com els professors de Globalització i moviments migratoris (Oriol Puig Cepero) i Dinamització social digital (Antonio Jesús Collado Bolívar)— ha mostrat proximitat amb l'estudiantat, i ha facilitat comentaris, retorn pedagògic i participació activa en diferents espais de l'aula, com ara els fòrums, l'apartat d'anuncis, la resposta a correus de consulta o la creació de vídeos de benvinguda o tancament.

Per acabar, cal destacar que en aquestes assignatures s'ha disposat de materials actualitzats o en diferents formats.

Creiem que l'ús de les sessions síncrones en línia (videoconferències), així com la proximitat a través del fòrum, els retorns complets i la participació activa i constant del professorat en els diferents espais que ofereix el Campus Virtual, són molt importants i proporcionen un valor destacable i innegable per a l'aprofitament de les assignatures i l'adquisició de les competències esperades. Això permet:

- Establir una relació més profunda i precisa amb el coneixement.
- Fomentar una relació de proximitat amb els professors col·laboradors, cosa que influeix positivament en la motivació de l'estudiantat.
- Agilitzar la resolució de possibles dubtes o malentesos amb els enunciats de les PAC, o fins i tot evitar-los.
- Conèixer la perspectiva i l'enfocament personal de cada professor respecte a les expectatives sobre la tasca de l'estudiantat.
- Estimular la reflexió i el debat entorn de diversos temes.

El coneixement compartit facilita el desenvolupament d'un aprenentatge més profund i millora la comprensió.

Resposta del director de programa

Les tutories o sessions síncrones per videoconferència es porten a terme en moltes altres assignatures i en totes les aules de les assignatures que s'han assenyalat. Cal tenir en compte que el model formatiu de la UOC és asíncron i que, per tant, es tracta d'una acció que el personal docent col·laborador porta a terme de manera voluntària. Puntualment, en alguna assignatura es pot demanar l'assistència obligatòria a seminaris en línia, etc. Amb tot, es tracta de casos singulars i degudament justificats en el pla docent (per exemple, en el Pràcticum II, com una activitat vinculada a les pràctiques externes, etc.).

Les tutories per videoconferència són reivindicades per molts estudiants. Així ens ho fan saber mitjançant les enquestes de satisfacció de les assignatures o adreçant-se directament al professorat. Amb tot, el seguiment és molt desigual. Som conscients de les dificultats de conciliació de molts estudiants, però ens consta que s'han ofert videoconferències a les quals no ha assistit ningú i que el percentatge mitjà d'assistència en general és molt baix. En la mesura possible, els equips docents que han incorporat aquesta dinàmica en la seva activitat la mantindran. Cal tenir en compte que la preparació de seminaris en línia implica molt esforç i preparació, i massa sovint són molt pocs els estudiants que els aprofiten. La participació és

molt baixa i aquest fet pot acabar comportant que molts equips docents renunciïn a oferir aquests espais. Si bé hi ha una aposta per consolidar aquests espais, per enregistrar vídeos docents i per mantenir vius els espais de comunicació de l'aula, instem l'estudiantat a aprofitar els fòrums per plantejar dubtes, compartir informació, etc.

Finalment, hi ha estudiants que ens han traslladat que existeixen grups de WhatsApp de les assignatures, motiu pel qual es genera un sistema de comunicació paral·lel que provoca que l'activitat de l'aula disminueixi, malgrat que, en molts casos, aquests grups no sempre esdevenen un espai profitós d'intercanvi. Des del grau, només podem instar l'estudiantat a fer servir els espais de comunicació de l'aula i a utilitzar-los amb la responsabilitat i la formalitat pertinents en un context universitari.

Grau de Psicologia

Establir reunions periòdiques

Proves orals síncrones

Informació sol·licitada en el seu moment. Valoració final de la prova pilot. Es continuaran fent el curs que ve? Per què hi ha tutors que donen informació sobre això havent-se denegat aquesta informació als representants de l'estudiantat?

Resposta del director de programa

És important tenir present que la UOC ha pensat en un procés d'avaluació formatiu. D'aquesta manera, avaluar no només és qualificar. De fet, creiem que l'avaluació hauria de tenir tres eixos vertebrals: ha de ser formativa, inclusiva i acreditativa. En relació amb aquest últim eix, hem de poder certificar que l'estudiantat ha adquirit unes competències que definim en els nostres programes i hem de poder vetllar per la identitat i l'autoria de les proves.

En aquest sentit, a la UOC es treballa en diferents projectes que ens han d'ajudar a implementar un procés d'avaluació formatiu amb un focus d'interès basat en una avaluació contínua que comenci al principi del semestre i acabi amb una prova de síntesi. A més, també hem engegat projectes dirigits a garantir la identitat i l'autoria en el procés d'avaluació. Un d'aquests projectes són les proves orals síncrones i asíncrones. Aquests projectes s'implementen en assignatures de diversos programes. No és possible implementar-los de manera general: abans hem de poder fer un monitoratge de com encaixen i de la seva idoneïtat. El mateix s'ha fet, per exemple, en projectes com el de la plataforma Canvas: abans d'implementar-la en totes les assignatures de la Universitat, es van fer proves pilot.

Actualment, des dels òrgans implicats i des del Vicerectorat de Docència i aprenentatge s'analitza aquesta prova pilot. Pel que fa al nostre programa, hem fet una anàlisi acadèmica i ens hem adonat que la prova de síntesi virtual és una eina molt adequada per poder discriminar els estudiants que han adquirit les competències i els objectius d'aprenentatge de

la matèria. Durant el semestre 2024/1 no farem proves orals a cap assignatura del programa, atès que hem de focalitzar els esforços en les defenses síncrones dels treballs finals. Al programa de Psicologia s'ha fet una anàlisi de les proves orals síncrones dutes a terme durant el semestre 2023/2, i s'han comparat les taxes de rendiment i èxit amb els semestres anteriors. Les representants de l'estudiantat, a més, reclamen tenir participació en el procés d'avaluació de l'operatiu de les proves orals, poder accedir al retorn del servei d'avaluacions i poder aportar els seus propis comentaris.

Vídeos a Fonaments d'investigació i Tècniques de recerca quantitativa

Resposta del director de programa

Actualment, un dels temes que tenim com a focus d'atenció dins del programa és el dels recursos d'aprenentatge. En aquest àmbit, un aspecte que es vol fomentar és l'ús de recursos digitals en les assignatures que, per la seva dificultat o pel fet de tenir especificitats particulars, necessiten un suport al text estàndard. Des de la direcció del programa es treballarà aquest tema amb la comissió de titulació i, paral·lelament, amb els representants dels estudiants, amb l'objectiu d'identificar i recollir les necessitats de l'estudiantat.

Aquest tema serà tractat en la primera reunió del professorat per començar a posar-lo en marxa.

Acord. L'estudiantat, a través de les seves representants, participarà en aquest procés per oferir un retorn.

Circuit de plagi durant l'avaluació contínua

Les representants de l'estudiantat reclamen protocols clars en la gestió del plagi, i que l'aplicació d'aquests protocols per part del professorat protegeixi els drets de l'estudiantat.

Resposta del director de programa

Aquest tema ja es va detectar als Estudis, es va elevar i la Universitat treballa per garantir-ho.

Treballs en grup

El director del grau de Psicologia expressa la intenció que els treballs en grup siguin cada cop menys freqüents, a fi d'adequar-se a la realitat del model de la UOC. S'ha de procurar que aquesta mena de treballs estiguin plenament justificats per la necessitat d'adquirir determinades competències.